

Recepción: 6 de junio de 2021

Aprobación: 14 de julio de 2022

LA GESTIÓN DE LA CADENA DE VALOR: APLICACIÓN A LOS PROCESOS DE REDES INSTITUCIONALES DE APOYO EN FAMILIAS

THE MANAGEMENT OF THE VALUE CHAIN: APPLICATION TO THE PROCESSES OF INSTITUTIONAL NETWORKS SUPPORTING FAMILIES

A GESTÃO DA CADEIA DE VALOR: APLICAÇÃO AOS PROCESSOS DE REDES INSTITUCIONAIS DE APOIO ÀS FAMÍLIAS

Junior Adrian Franco Riaño¹
Juan Gabriel Salazar Jiménez²

¿Cómo citar este artículo?

Franco A. y Salazar J. (2022) La gestión de la cadena de valor: aplicación a los procesos de redes institucionales de apoyo en familias, *Cultura Científica*, 20 pp. ...

¹ Mg. en Derechos Humanos, Gestión de la Transición y el Posconflicto de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos. jafranco@jdc.edu.co <https://orcid.org/0000-0002-8512-1375>

² Phd. En Psicología, Neurociencias y Estadística Médica de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos. jsalazar@jdc.edu.co <https://orcid.org/0000-0002-7760-0085>



RESUMEN

La investigación de cadena de valor se pregunta por la necesidad del análisis sobre los procesos de trabajo interinstitucional que desarrollan las entidades públicas, las organizaciones sociales, las instituciones universitarias entre otras, por esta razón, la presente investigación identifica la respuesta interinstitucional para la atención a las familias, así como las capacidades de acción y para el cuidado en las familias, desde los agentes institucionales, educativos y comunitarios. Se utilizó un método mixto mediante un análisis documental que desde el pensamiento estratégico se aplicó el análisis PESTEL, mediante el análisis de la información estadística recolectada de 10 instituciones en el departamento de Boyacá, a nivel cualitativo se analizaron las percepciones en torno a la familia. Los resultados permitieron identificar que la política pública departamental de apoyo y fortalecimiento familiar (Gobernación de Boyacá: 2015), ha propiciado una construcción de acciones y estrategias para las familias, sin embargo, se evidencia la necesidad de tener una caracterización socio familiar en el departamento de Boyacá, desde el punto de vista territorial, que se actualice continuamente para evidenciar el impacto, así como la planeación estratégica situacional.

Palabras clave: análisis PESTEL, redes institucionales de apoyo, pensamiento estratégico, familia, políticas públicas, trabajo social, desarrollo territorial.

ABSTRACT

InValue chain research questions the need for analysis of the inter-institutional working processes carried out by public entities, social organizations, university institutions, among others, for this reason, this research identifies the inter-institutional response to the care of families, as well as the capacities of protection in families, their institutional, educational and community agents. A mixed method was used, which articulated quantitative and qualitative elements in the same research, from the strategic thought was applied the PESTEL analysis, through the analysis of the statistical information collected from 10 institutions in the department, At the qualitative level, perceptions about the family were analysed. The results allowed to identify that departmental public policy has led to the construction of actions and strategies for families, however, the need to have a family social characterization in the department of Boyacá is evident, from the territorial point of view, which is continually updated to show the impact, as well as the strategic situational planning.

Keywords: PESTEL analysis, institutional support networks, strategic thinking, family, public policies, social work, territorial development.

RESUMO

A pesquisa sobre cadeias de valor questiona a necessidade de análise dos processos de trabalho interinstitucionais desenvolvidos por entes públicos, organizações sociais, instituições universitárias, entre outros, por isso, a presente investigação identifica a resposta interinstitucional para a atenção às famílias, bem como as capacidades de proteção das famílias, seus agentes institucionais, educacionais e comunitários. Foi utilizado um método misto, que articulou elementos quantitativos e qualitativos em uma mesma pesquisa, a partir do pensamento

estratégico foi aplicada a análise PESTEL, por meio da análise das informações estatísticas coletadas em 10 instituições do departamento, a nível qualitativo foram analisadas as percepções em torno da família. Os resultados permitiram identificar que a política pública departamental tem propiciado a construção de ações e estratégias para as famílias, porém, fica evidente a necessidade de haver uma caracterização sociofamiliar no departamento de Boyacá, do ponto de vista territorial. Atualizar continuamente para evidenciar o impacto, bem como o planejamento estratégico situacional.

Palavras-chave: análise PESTEL, redes de apoio institucional, pensamento estratégico, família, Políticas públicas, serviço social, desenvolvimento territorial..

1. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, ha existido interés académico en analizar la incidencia de las redes sociales, (Hobfoll & Stoke, 1988; Saidón, 1995; Di primio, et al., 2010), tanto institucionales como comunitarias, así como un análisis del redimensionamiento de la oferta interinstitucional a las problemáticas de las familias, como lo describen Bautista et al., (2020), las redes de apoyo se consideran el soporte para atender las familias en situaciones de vulnerabilidad social, como la generada por la pandemia producto del aislamiento del COVID - 19, de la misma forma, Arroyo (2020), señala que el estudio de cadenas de valor permite identificar las desigualdades que existen en la atención de violencias basadas en género.

El grupo de investigación Ciclo Vital, Familia y Desarrollo Humano, de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, tiene un propósito e interés en investigar y construir conocimiento alrededor de la dinámica familiar en los hogares que se han denominado del Alto andino Cundiboyacense (Salazar y Torres: 2018), así como de otras regiones del Centro Oriente del país. Esto ha llevado a pensar que desde el trabajo social en el contexto Boyacense investigue sobre la familia desde distintos puntos y escenarios de análisis, entre ellos la dinámica familiar, la conformación y estructura familiar, las formas y tipos de autoridad, la participación de la familia en otros contextos y escenarios como el escolar, el comunitario y el institucional (Álvarez, Sierra & Leyton, 2021), por ello, es necesario comprender cómo desde el trabajo interinstitucional

con las familias se obtienen mejores resultados de atención, participación y desarrollo de planes operativos de acciones, para lo cual se analizó la incidencia que ha tenido la familia en la legislación nacional y en el desarrollo de las políticas públicas.

Carballeda (2006), considera que las familias se constituyen en sujetos sociales y colectivos que participan de forma activa en la elección de decisiones, por ello, deben hacer parte del proceso, programas y proyectos de las diversas instituciones hacia ellos y ellas como grupo social activo en la toma de decisiones públicas y colectivas (Villarreal, 2009; Benzanilla y Miranda, 2013), aspecto que se retoma en la política nacional de apoyo y fortalecimiento familiar 2018 - 2028, (Ministerio de Salud y protección Social, 2018), en la cual se propone que el fortalecimiento de las familias, requiere la generación de procesos de formación y empoderamiento de las personas, familias y comunidades sujetos de derecho y sujetos de la atención integral (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018).

El concepto de familia se ilustra desde el panorama constitucional y legal sobre el cual descansa la norma superior. La Constitución Política de Colombia (1991) establece que “el Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad” (Art.5). Arriagada (2007), señala que la familia enfrenta una paradoja: por una parte, es la primera institución a la que se recurre en busca de refugio y apoyo y ante las situaciones externas cambiantes que provocan inseguridad; por

otra, las relaciones intrafamiliares también pueden ser importantes causantes de inseguridad.

Este tipo de estudios para el departamento de Boyacá posibilitan la comprensión de los procesos de intervención su articulación desde su caracterización e identificación, desde la teoría de las redes sociales, ya que aporta a la construcción de escenarios más propicios para el trabajo interinstitucional buscando generar, una ventana de oportunidades como alternativa de integración interinstitucional, así como de gestión estratégica de proyectos dirigidos a familias (Franco, 2020), desde la perspectiva que ocupa la presente investigación, la familia se define como un sistema, tal y como lo plantean Espinal, Gimeno y González (2006) la familia coexiste a partir de reglas dinámicas, como un conjunto organizado de personas en constante interacción y hace parte del aparato social.

Santos (1989), indica que la red es un concepto del lenguaje social que promueve establecer un significado en torno a las relaciones sociales, entendida como un conjunto de puntos (actores sociales) vinculados por una serie de relaciones que cumplen determinadas propiedades, aportando atributos tan característicos como soporte, columna, lienzo, organización, entre otros aspectos, así mismo, Téllez (2013), menciona que el significado de la red no es un fin en sí mismo, es una construcción permanente que se teje de forma cotidiana y armónica, lo que se conoce como el sentido del tejido social en la construcción de comunidad. Los estudios sobre redes sociales de apoyo son un

acercamiento desde el conocimiento de las ciencias humanas y sociales para identificar y comprender los elementos sociales que emergen de las diversas interacciones familiares, comunitarias e interinstitucionales, pero también proponen una serie de herramientas e instrumentos, así como habilidades individuales, a partir de Gil (2015), se comprende que las redes de apoyo se construyen y cambian en escenarios permanentes de acuerdo con las condiciones de sus participantes, así como las realidades sociales.

Desde el abordaje conceptual, la cadena de valor se entiende como una estrategia, que facilita técnicas para el análisis de los sectores y de la competencia (Porter, 1982). Gereffi et al., (2005), consideran que las cadenas de valor se pueden definir como el proceso a través del cual diferentes actores aportan tecnología, materia y trabajo en diferentes eslabones de la cadena para generar bienes que son ensamblados, comercializados y distribuidos, la cadena de valor es una herramienta útil para disminuir las desigualdades, y lograr una apropiación más equitativa del valor agregado, que, en el caso de proyectos sociales en familias, los ingresos y o entradas se identifican como la oferta de servicios con que se cuenta para atender una necesidad social, los productores quienes ofertan y los productos, el fin último que se persigue con una intervención socio familiar.

La investigación sobre cadena de valor que se plantea, retoma los principios elaborados por Porter (1982), respecto al pensamiento estratégico con el propósito de

indagar sobre las necesidades que emergen en el marco de los procesos de trabajo interinstitucional que desarrollan las entidades públicas, las organizaciones sociales, las instituciones universitarias y otras entidades en el departamento de Boyacá en temas como el fortalecimiento y acompañamiento familiar, de acuerdo a esto el objetivo del presente artículo es identificar la cadena de valor que se construye en 10 instituciones que ofertan programas de atención y protección a las familias en el departamento de Boyacá desde el análisis PESTEL.

2. METODOLOGÍA:

Para la presente investigación se utilizó un método mixto (Fernández, Baptista. & Hernández, 2014), que articula elementos cuantitativos y cualitativos en una misma investigación, desde el pensamiento estratégico se aplicaron dos instrumentos: el análisis PESTEL (Política, Económica, Social, Tecnológica y legal) y la cadena de valor.

El análisis de la implementación del modelo de cadena de valor se planteó a escala institucional, se realizó un proceso descriptivo de un caso específico de aplicación del modelo, desde la Red departamental de protección a las familias, lo anterior se estructuró además en un análisis conceptual en torno al abordaje de la familia desde las distintas instituciones que están llamadas a su acompañamiento.

2.1. Participantes

- La población participante fueron 10 instituciones integrantes de la red departamental de protección a las familias que están

establecida en el decreto No. 712 del 7 de noviembre de 2019;

- Estudiantes del Grupo de Investigación en Familia, Ciclo de Vida y Desarrollo Humano.

2.2 Consideraciones éticas

Al iniciar la investigación se informó a las instituciones, profesionales participantes, así como a los estudiantes sobre la participación en el proyecto de investigación, se notificó mediante un consentimiento informado a los participantes que el uso de la información suministrada sería únicamente con fines investigativos, salvaguardando su identidad, así como la información sensible que allí se documenta.

2.3 Técnicas e Instrumentos

Para la caracterización de las familias se realizó un análisis con los datos estadísticos que orientan 10 instituciones, integrantes de la Red Departamental de Protección a las familias de Boyacá, considerando las siguientes variables: violencias, suicidio, consumo de alcohol, embarazos en adolescentes, depresión y población adulta mayor en abandono. El instrumento utilizado fue el análisis PESTEL como insumo para la recolección de información. También se trabajó con el análisis de los significados que se construyen por las instituciones respecto a las familias en la provincia centro del departamento, a partir del trabajo de campo, que se desarrolló en la presente investigación.

Los instrumentos de evaluación se presentan según los objetivos específicos propuestos y se presentan relacionadas de forma inicial en la tabla 1, para luego proceder a su descripción en particular.

Tabla 1
Instrumentos de evaluación

Instrumentos metodológicos utilizados
Encuesta que se utilizó para la recolección de la información cuantitativo
Matriz para el análisis de las encuestas analizadas.
Guía de preguntas que se utilizó para la entrevista en la fase cualitativa

Fuente: *Elaboración propia.*

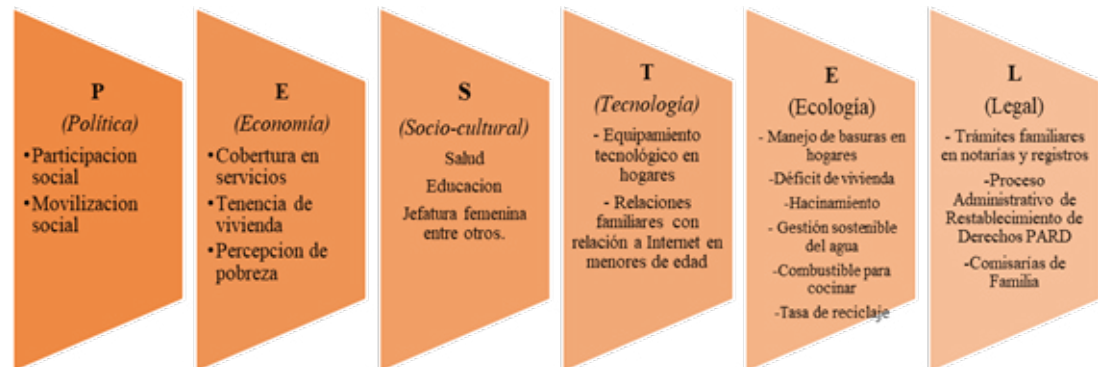
Los instrumentos cuantitativos, permitieron realizar el análisis PESTEL, el cual realiza una indagación desde lo político, lo económico, lo social, lo tecnológico, lo educativo y lo legal, esta reflexión se soportó en la discusión teórica y el contraste de los resultados encontrados. El tratamiento de la información permitió revisar los mecanismos de acceso y acompañamiento a las familias, las formulaciones conceptuales y experiencias prácticas desde el papel de las instituciones que acompañan a las familias en el contexto territorial.

Dicho análisis giró en torno a cuatro criterios y cinco indicadores relacionados en la tabla Nro. 1: Aplicación del método PESTEL al análisis familiar, fueron utilizados para estudiar el caso específico de la Red Departamental de Protección a las Familia y a partir de información elaborada, se derivó la estructura de la cadena de valor, con

el propósito de mejorar la capacidad de respuesta institucional de las familias en el departamento de Boyacá. El análisis PESTEL es una herramienta desde las teorías de la administración de las organizaciones, en el contexto de la identificación de las acciones a desarrollar en familia desde la red departamental de protección a las familias. La Organización Internacional para el Trabajo - OIT (2012) define que el análisis PEST examina el entorno externo en que la organización va a desarrollar su estrategia, este análisis aporta un panorama de los distintos factores del entorno (concretamente, los factores políticos, económicos, sociales y tecnológicos) que la organización tiene que considerar. Se trata de una herramienta útil para entender el crecimiento o el declive de un mercado, la posición competitiva de la organización, su potencial y la orientación de sus operaciones. (p. 24).

Figura 1.

VARIABLES EN LA MATRIZ PESTEL



Fuente: *Cuchivaguen et al. (2020)*

Como se identifica en la figura nro. 1, a partir de la investigación elaborada por Cuchivaguen et al (2020) para el caso particular del departamento de Boyacá, se buscó que esta diagramación fuera una herramienta fundamental para identificar características, condiciones, fortalezas, aspectos por mejorar que hacen parte de la realidad de las familias boyacenses y requieren de un panorama que comprenda lo anteriormente mencionado y fomente la investigación e intervención en esta área, de esta manera, se presentarán en primera instancia los datos nacionales y posteriormente los datos departamentales.

3. Procedimiento

Fase 1. Se realizó un instrumento de caracterización sobre las variables PESTEL, conforme la tabla Nro. 1 aplicación del método PESTEL al análisis familiar.

Fase 2. Con base en la revisión documental de información cualitativa y cuantitativa, se identificaron unos hallazgos, señalados en la tabla Nro. 2, resultados del análisis PESTEL.

Fase 3. En esta fase se llevó a cabo la proyección de la cadena de valor, como se identifica en la figura Nro. 2. Aplicación de la cadena de valor a la red departamental de protección a familias.

Fase 4. Por último, se realizó la propuesta de la clasificación central de productos (CPC), aplicada la red departamental de protección a las familias.

4. PESTEL

El análisis PESTEL es una herramienta desde las teorías de la administración de las organizaciones, en el contexto de la identificación de las acciones a desarrollar en familia desde la red departamental de protección a las familias.

La Organización Internacional para el Trabajo - OIT (2012), señala que el análisis PESTEL examina el entorno externo en que la organización va a desarrollar su estrategia, este análisis aporta un panorama de los distintos factores del entorno (concretamente, los factores políticos, económicos, sociales y tecnológicos) que la organización tiene que considerar. Se trata de una herramienta útil para entender el crecimiento o el declive de un mercado, la posición competitiva de la organización, su potencial y la orientación de sus operaciones.

El propósito establecido fue caracterizar la familia a partir de las cifras que reportan las diferentes instituciones que realizan procesos de intervención y atención, integrantes de la red departamental de protección a las familias, consolidando los divergentes resultados de las fuentes que se vayan a consultar se presenten a partir de un análisis políticos, económicos, sociales, y tecnológicos (PEST). Los resultados identificados del análisis de información tomaron como línea de tiempo el periodo 2016 - 2019 y se organizaron en las siguientes categorías propuestas por el PEST, como se identifica en la tabla Nro. 2: Aplicación del método PESTEL al análisis familiar.

Tabla 2.
 APLICACIÓN DEL MÉTODO PESTEL AL ANÁLISIS FAMILIAR.

CRITERIO DE ANÁLISIS	PREGUNTAS ORIENTADORAS
Entorno político.	¿Qué situaciones y tendencias políticas afectan a la familia en el plano territorial?
Entorno Económico.	¿Qué tendencias económicas del territorio afectan a la familia?
Entorno legal.	¿Qué normativa impacta la organización familiar? (Leyes, decretos, ordenanzas, acuerdos, resoluciones).
Entorno Sociocultural.	¿Qué comportamientos de las personas que integran las familias la afectan y afectarán? ¿Qué diferencias y formas de clasificación sociales, capacidades y acceso a servicios pueden afectar las actividades, productos o servicios de las familias?
Entorno ambiental.	¿Qué situaciones ambientales afectan a las actividades de la organización?
Entorno Tecnológico.	¿Qué novedades o tendencias tecnológicas podrán generar cambios en la organización?

Fuente: Elaboración propia.

Resultados

Los resultados obtenidos en la presente investigación se describen según el desarrollo investigativo de los objetivos específicos programados, de la siguiente forma:

- 1.** Se analizó el panorama de procesos de atención de las familias en la provincia centro del departamento de Boyacá, desde el uso de la herramienta PESTEL, en una línea de tiempo 2016 - 2019.
- 2.** Se aplicó la metodología de la cadena de valor para la identificación y articulación de oferta en familia en Boyacá
- 3.** Se aportó a la formulación del plan de acción de la política pública departamental de apoyo y fortalecimiento familiar de la vigencia 2020 y siguientes.

Los principales resultados del análisis PESTEL, como instrumento de caracterización de las condiciones socio familiares en Boyacá, se identifican de acuerdo con el análisis y contraste de la información nacional, la cual fue consultados en diversas bases de datos de acceso libre de entidades públicas, como se identifica en la tabla Nro. 3, resultados del análisis PESTEL.

Tabla 3.
RESULTADOS DEL ANÁLISIS PESTEL

	Resultados	
VARIABLES	NACIONAL	BOYACÁ
POLÍTICA	En cuanto a la participación política para el año 2019 un 51,57% de mujeres votaron sobre el 48,42% de hombres. (el censo electoral fue de 36'602.752 personas)	Para el departamento de Boyacá en el año 2019, el porcentaje del voto femenino fue del 50,65% y el masculino fue de 49,34, sobre un censo electoral de 490.969 personas.
ECONÓMICA	Para el año 2018, de un total de 89.522 hogares encuestados en Colombia, el 99,8% contaba con acceso a energía eléctrica; el 80,3% de los hogares contaba con acceso a gas natural; el 92.2% de hogares a servicios de acueducto y el 92,4% a acceso a alcantarillado.	Para el departamento de Boyacá en el año 2018, de un total 886.568 hogares, un 97,1% contaba con acceso a energía eléctrica; el 58,8% de hogares contaba con acceso a gas natural, y el 85,5% de hogares con acceso a acueducto.
SOCIAL	Para el año 2018, de un total de 49.066.000 habitantes, un 93,4% manifestaron estar afiliados al sistema general de seguridad social en salud de los cuales un 57,9% estaba en el régimen contributivo y un 41,9% en el régimen subsidiado.	Para el año 2018, de un total de 1.135.698 de habitantes en Boyacá, un 93,1% manifestaron estar afiliados al sistema general de seguridad social en salud de los cuales un 49,9% estaba en el régimen contributivo y un 49,9% en el régimen subsidiado.
TECNOLOGÍA	Para el año 2018, de un total de 89.522 hogares encuestados ² en Colombia, el 63.,1% contaba con acceso a internet.	Para el departamento de Boyacá en el año 2018, de un total 886.568, un 48,8% % contaba con acceso a internet.

² Se analizó la encuesta de calidad de vida en los años 2015 - 2019, como insumo para hacer un análisis nación / territorio.

VARIABLES	NACIONAL	BOYACÁ
EDUCACIÓN	Respecto al indicador de educación a nivel nacional se observa que el promedio de años de educación de las personas de 15 a 24 años en el año 2015 es de 9,9% y para el año 2018 es de 10,0%; tasa de asistencia escolar de la población entre 5 y 16 años, por grupos y edad del año 2015 fue de 94,6% y para el año 2018 es de 93,5%; tasa de asistencia escolar de la población entre 17 y 24 años en el año 2015 fue de 38,3% y para el año 2018 es de 41,7%	Para el año 2018, de un total de 1.135.698 de habitantes en Boyacá, el nivel de escolaridad del jefe de hogar era de un 38% para ninguna o primaria, un 38 % para secundaria y un 24% para educación superior.
LEGAL	Para el año 2018 en Colombia se contaba con 1.273 comisarías de familia para un total de 1103 municipios.	Para el año 2018 en Boyacá, se contaba con 128 comisarías de familia para un total de 123 municipios (promedio una por municipio) ³

³ De acuerdo con las rutas de atención vigentes en el momento en que se elabora la investigación, la activación de rutas de atención, se realiza a través de las comisarías de familias, en el componente legal de la atención a las víctimas, sin desconocer que existen otras entidades como lo son la Fiscalía General de la Nación y los servicios de salud conforme las competencias de las leyes 575 de 2000 y 1257 de 2008.

Por su parte, en el análisis cualitativo de la presente investigación y de acuerdo con el trabajo de campo elaborado, indicó que las instituciones definen a la familia como un núcleo de personas unidas por algún tipo de parentesco por consanguinidad o afiliación, independiente del grado de consanguinidad, que puede surgir de la decisión libre de dos personas dado que son manifestaciones de amor, solidaridad, apoyo y fraternidad, la familia es un sujeto colectivo de derechos, dinámico, diverso y con capacidad de agencia, conformado por personas que se relacionan a través de vínculos significativos de afecto, solidaridad, confianza y que comparten un proyecto de vida en común.

Algunas de las definiciones que se tienen de familia, desde las instituciones que la apoyan, están vinculadas a ser un sistema, un grupo de personas que comparten e interactúan, en el cual existen vínculos de consanguinidad o afinidad, así: *“Como un conjunto de personas (por lo menos dos), que trabajan en torno a principios y valores sociales fundamentales” “Entendemos a la familia como eje fundamental de la sociedad, es por esto por lo que trabajamos para fortalecerla y brindar herramientas que permitan mejorar la convivencia al interior de los núcleos familiares. Brindamos capacitaciones, a niños y jóvenes de instituciones educativas, en el aprovechamiento*

y uso responsable de las nuevas tecnologías” “La familia se define como el núcleo de personas unidas por algún tipo de parentesco, independiente del grado de consanguinidad, que actúan como eje fundamental de la sociedad, así mismo es el grupo más importante al que pertenece un ser humano y construye en cierta forma su interacción con los demás”.

Las nociones sobre acompañamiento familiar, son distintas, sin embargo cada una de las instituciones participantes establece unos objetivos comunes que se proyectan a la promoción de dinámicas familiares positivas, orientar oportunidades a las familias en situación de vulnerabilidad, garantizar una vida digna, saludable para los hogares, orientar a los jóvenes en el fortalecimiento de sus capacidades individuales y colectivas, dando prioridad a los intereses comunes para lograr su bienestar y desarrollo integral en este sentido, se analiza que la intervención se orienta desde el enfoque diferencial de derechos (Ley 1448 de 2011), entendida como las distintas estrategias de intervención y acompañamiento que desarrollan las entidades, tanto como públicas como privadas, a través de políticas, planes, programas y proyectos, reconociendo la diversidad de identidades en relación de género, edad, etnia, raza, lo cual incide forma directa en las relaciones socio familiares, buscando reducir la vulnerabilidad familiar y garantizar el apoyo integral a la comunidad.

De acuerdo a los resultados, el abordaje diferencial en las familias se realiza con programas de acompañamiento, sensibilización

a la comunidad, acción colectiva y proyectos para la garantía de derechos fundamentales, personas con discapacidad, adultos mayores, víctimas del conflicto armado, resultado de la investigación se identifica que el enfoque diferencial está orientado a los derechos individuales de cada persona, indiferente de su edad, orientación sexual, discapacidad, creencia, capacidades entre otros. Los principios de algunas instituciones, como del sector salud, son potencializar la autonomía familiar, mejorar la adherencia a los cuidados, optimizar el uso de recursos internos y externos de la familia, mejorar los lazos de comunicación y trabajo entre la familia y los equipos de acompañamiento institucional.

Se evidencia que la familia tiene un papel fundamental en cada una de las instituciones, en concordancia con el surgimiento, estabilidad, transformación de las entidades de Boyacá y dependiendo de su armonía, desarrollo integral, consecución de proyectos de vida se contribuye a la convivencia y orden municipal, departamental y nacional, con la transformación de la familia en los últimos años las entidades se ha interesado en buscar un interés en las personas, igualmente velar por su integridad familiar en pocas palabras los principios y valores de las personas le da un valor a las entidades. De esta manera, los resultados permiten identificar que las instituciones integrantes de la red departamental de protección a las familias de Boyacá pretenden conocer a la familia como uno de los grupos de vital importancia para el desarrollo social, económico, político y cultural

de cada nación, y es importante abordar el concepto de familia, ya que esta es un sistema cambiante.

5. DISCUSIÓN

A nivel de investigaciones en familia en el contexto territorial del alto andino (Salazar y Torres, 2018), no se identifican estudios previos relacionados con el análisis del pensamiento estratégico aplicado a las redes institucionales de apoyo, lo cual se constituye como una línea base inicial.

Las distintas variables del análisis PESTEL permiten identificar aspectos de tipo estructural y coyuntural que inciden en la dinámica familiar, lo cual para las entidades encargadas de la planeación y gestión pública en familia les permitirá establecer diversos mecanismos de apoyo y seguimiento.

El análisis PESTEL, se constituye en un instrumento de caracterización y de identificación de las condiciones sociales, políticas, económicas y culturales de las familias, a partir de la información recolectada de forma cuantitativa que reportan las diferentes instituciones que realizan procesos de intervención y atención, integrantes de la red departamental de protección a las familias, con la utilización de series información reportada desde el año 2015 hasta el año 2019, siendo este año del 2019 en el que menos información se describe.

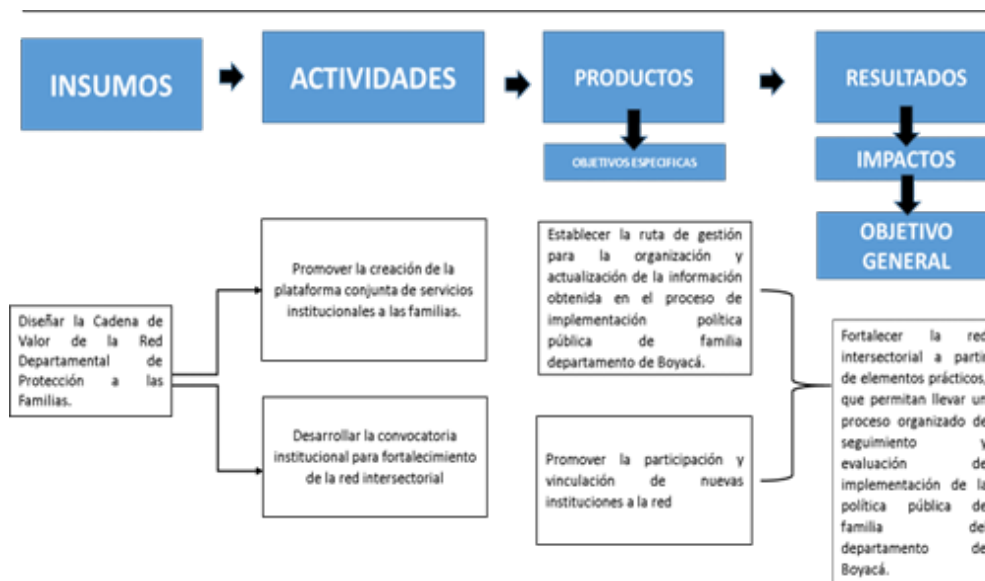
Desde el punto de vista cualitativo, con respecto a la descripción del significado de las familias a partir de los conceptos de los integrantes de la red departamental de protección

a las familias, se aplicó una ficha diagnóstica a las instituciones de Boyacá, en la que se identificó que se debe tener una importancia hacia el núcleo familiar, desde la diversidad e inclusión social y en donde el Estado y las demás entidades deben prestar especial atención, a medida que demográficamente la población ha venido en cambiando han surgido múltiples estilos de vida y es cuando se ha hecho necesario implementar redes de apoyo para tratar diversos temas en la familia.

En lo que corresponde a la identificación de la oferta interinstitucional que se tiene para la atención de las familias en la provincia centro del departamento de Boyacá, se evidenció que existe una oferta sectorial e institucional que para garantizar procesos de apoyo y fortalecimiento familiar y disminuir los factores que inciden en las violencias, deben existir mecanismos permanentes de articulación inter e intra institucional, desde el nivel territorial y desde el nivel nacional, así como la participación de otros sectores como el académico y comunitario que inciden en la atención de las familias en el departamento de Boyacá.

Resultados de la construcción de la información obtenida desde la aplicación del análisis PESTEL, se identifica que la cadena de valor para la red departamental de protección a las familias en Boyacá se constituye en la posibilidad de construir de forma conjunta los insumos que se requieren para el acompañamiento permanente y colectivo de las familias en el departamento de Boyacá.

Figura 2.
APLICACIÓN DE LA CADENA DE VALOR A LA RED DEPARTAMENTAL DE PROTECCIÓN A FAMILIAS



Fuente: elaboración propia a partir de Organización Internacional del Trabajo - OIT (2012).

Con respecto a la propuesta de un plan de intervención se puntualiza a la articulación intersectorial e interinstitucional para fortalecer a la familia boyacense en aspectos de crianza, salud, educación, protección y toma de decisiones para la implementación de la política pública en familia. Desde trabajo social se quiere llevar a cabo esta propuesta para así brindar herramientas y posibilidades de que se realicen ejercicios investigativos, se incentiven espacios de discusión con los integrantes de la red departamental y se construya una buena estrategia de trabajo para todos los actores que abordan a la familia, logrando así crear un trabajo conjunto y ordenado que aporte al avance y desarrollo de las familias en Boyacá.

Desde la metodología de la cadena de valor se proponen dos actividades puntuales que la red departamental de protección a las

familias, en consonancia con las políticas públicas de familia a nivel departamental y nacional, puede realizar en desarrollo de su plan de acción:

1. Promover la creación de la plataforma conjunta de servicios institucionales a las familias.
2. Desarrollar la convocatoria institucional para fortalecimiento de la red interinstitucional.

El resultado obtenido, a su vez, se convierte en el desarrollo del objetivo de la red departamental de protección a las familias: fortalecer la red interinstitucional a partir de elementos prácticos, que permitan llevar un proceso organizado de seguimiento y evaluación de implementación de la política pública de familia del departamento de Boyacá.

Desde el pensamiento estratégico se utilizó la metodología del análisis PESTEL para poder reflexionar, documentar y sistematizar sobre una serie de variables que inciden en la dinámica familiar con el objetivo de ofrecer a las entidades que atienden familias, promoviendo una adecuada toma de decisiones para la acción en planes, programas y proyectos en familia.

En el desarrollo de la cadena de valor, se identifican unos aspectos iniciales, o insumos de ingreso, unos componentes organizados según los resultados del análisis PESTEL y el desarrollo de un plan operativo de acción que articule las diversas miradas institucionales o sectoriales que sobre familia existen desde el nivel decisorio de la gestión pública.

La metodología de cadena de valor se presenta como una posibilidad para el intercambio de prácticas para el desarrollo colaborativo, con la idea que todas aquellas propuestas de innovación y creación puedan potenciar su impacto y permitan la sostenibilidad social y económica de las áreas productivas, o en este caso, institucionales a las que se trabajan

por la promoción y protección de los Derechos de las Familias en Boyacá, desde la concepción inicial de Porter (Porter, 1982), esta estrategia metodológica, se considera una ventaja competitiva y a su vez, se fundamenta y se construye desde la equidad y la justicia social, siendo la superación de las condiciones adversas el propósito a lograr.

La aplicación de la metodología de la cadena de valor en la investigación: Diseño de la cadena de valor de la red departamental de protección a las familias en Boyacá en la República de Colombia, permite seguir una pauta metodológica, de forma inicial por clasificar si se ofrece un bien o un servicio, a partir de las preguntas orientadoras construidas en la fase de recolección de datos, por lo tanto esta nuestra propuesta se basa en la prestación de un servicio, dentro de la Clasificación Central de Productos (CPC), adoptada para Colombia, mediante la Resolución 989 de 2013: Por el cual se establece la Clasificación Central de Productos adaptada para Colombia - CPC. Ver. 2.0. A.C, sección 9, como se identifica en la tabla Nro. 4

Tabla 4
CLASIFICACIÓN CENTRAL DE PRODUCTOS (CPC)

RANGO	RESULTADO
SECCIÓN: 9	Servicios para la comunidad, sociales y personales
DIVISIÓN: 91	Servicios de la administración pública y otros servicios prestados a la comunidad en general; servicios de seguridad social obligatoria.
GRUPO: 911	Servicios administrativos del gobierno.

RANGO	RESULTADO
CLASE: 9112	Servicios de la administración pública relacionados con la prestación de servicios de educación, salud, cultural y otros servicios sociales, excepto los servicios de seguros sociales.
SUBCLASE: 91122	Producto/Servicio: Servicios de la administración pública relacionados con la salud y los servicios sociales

Fuente: elaboración propia a partir de la Clasificación Central de Productos (CPC) -DANE. 2013

La Clasificación de la Red Departamental de Protección a las Familias, dentro de la Clasificación Central de Productos (CPC), del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, es consecuente, toda vez que dicha clasificación señala:

Los servicios de administración pública relacionados con los servicios sociales y de salud. Los servicios prestados por entidades del gobierno para formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar programas, proyectos y planes generales para la superación de la pobreza, la inclusión social, la reconciliación, la recuperación de territorios, la atención a población vulnerable y personas discapacitadas, la reintegración social y la reparación económica a víctimas de la violencia. Los servicios de administración pública relacionados con la gestión, funcionamiento, inspección y apoyo a clínicas y hospitales en general, de medicina especializada y odontológica, así como los servicios de enfermería y casas de convalecencia. Los servicios de administración pública relacionados con la gestión, funcionamiento

y apoyo en temas de salud pública, como el funcionamiento del banco de sangre, programas de promoción y prevención de enfermedades, programas de gestión de calidad de medicamentos, servicios de control de natalidad (DANE: 2013).

Con la estructuración de la red departamental de protección a las familias desde la conceptualización de la cadena de valor, de la misma forma se amplía la participación de otras entidades y sectoriales en la perspectiva del acompañamiento familiar, desde la perspectiva del goce efectivo de derechos y de la gestión social integral.

Desde el punto de vista del pensamiento sistémico, el análisis PESTEL y la cadena de valor se constituyen en herramientas de identificación y análisis de variables sociales, económicas, políticas, tecnológicas y legales que indican en las relaciones socio familiares y proponer alternativas conjuntas de solución a las necesidades socialmente identificadas, desde la garantía y protección de los derechos humanos de las familias atendidas.

6. CONCLUSIONES

Esta investigación se realizó previo

el inicio de la cuarentena generada por el COVID - 19, lo que planteo una serie de retos y desafíos durante su desarrollo, entre ellos el trabajo no presencial que implicó el aislamiento preventivo, las distintas medidas adoptadas desde el gobierno nacional, así como de los gobiernos territoriales en materia de acompañamiento familiar, buscaron asistir y acompañar a las familias en sus necesidades básicas y en la prevención de las violencias al interior de los hogares.

Se llega a la conclusión de lo necesario e importante que es realizar estudios como los referentes a caracterizar la familia, a buscar información del panorama nacional y departamental, no sólo en Boyacá sino en los demás departamentos esto sin duda permitiría conocer mejor a las familias de cada región y de esta manera crear y actuar con estrategias pertinentes desde los aspectos académico e institucional.

La investigación demuestra que para atender las diversas situaciones que afectan a las familias, la alternativa que tienen las entidades que apoyan la superación de condiciones sociales, políticas, económicas, legales, es la unión y articulación de acciones, lo que en esencia propone la cadena de valor desde el punto de vista del pensamiento estratégico.

El trabajo investigativo, pone en relevancia la pertinencia de las redes institucionales de apoyo, en el cual las acciones de cada miembro de manera solidaria y cooperativa coadyuvan al logro de las metas y objetivos propuestos. A nivel institucional, a mayor cantidad de participantes, aportando desde su

quehacer, mayor fortalecimiento de las comunidades acompañadas.

Los resultados permitieron tener un panorama amplio con respecto a la caracterización planteada, se deben propiciar mayores escenarios de caracterización socio familiar en el departamento de Boyacá, desde el punto de vista territorial, la propuesta metodológica cuenta con diversidad de elementos en función de un proceso coherente al planteamiento de los objetivos, ambos instrumentos metodológicos, el PESTEL y la cadena de valor tienen un engranaje pertinente de la estrategia operativa para la atención operativa de las familias.

El análisis permite identificar y visibilizar recursos que muchas veces no son tenidos en cuenta por las redes o instituciones; en tanto cada una busca desarrollar su trabajo o tarea determinada, se considera que los puntos de encuentro podrían estarse orientando a la movilización de dichos recursos.

Se mencionan las acciones de detectar y prevenir sobre los hechos, pero no de estos recursos. Entonces, en ese orden de ideas creo que es algo positivo que deja tu ejercicio investigativo.

También se resalta el interés en abordar desde la garantía de los derechos y la oportunidad de emprendimiento y la conexión entre lo administrativo y las demás áreas, la propuesta en sí desde lo administrativo que es donde se desea centrar el trabajo es pertinente y aplicable.

El campo de las políticas públicas, la gestión y la administración pública en lo social actualmente se realiza a través de las distintas políticas públicas, que se han concebido de tiposectorial, territorial o poblacional, se podría señalar que su origen reciente está anclado al desarrollo de los principios constitucionales, de la Constitución Política de 1991, concebidos desde la Declaración Universal de los Derechos Humanos, así como la responsabilidad institucional del Estado bien, sea a nivel nacional, departamental o municipal para su cumplimiento.

En este contexto, el escenario de las políticas públicas sociales abarca sectores como como salud, educación, justicia, grupos poblaciones como primera infancia, niñez y adolescencia, juventud, persona mayor; temas territoriales como género, envejecimiento y vejez, víctimas, prevención del consumo de SPA, entre otros aspectos, si bien existe una política pública de familia tanto a nivel nacional como departamental su implementación debe concebirse de forma transversal, en cada uno de estos niveles y escenarios.

En Colombia, como profesionales de trabajo social y psicología se debe pensar en qué campos de acción, intervención e investigación se generan a nivel territorial para el ejercicio profesional, las teorías, estudios e investigaciones de paz a nivel mundial han demostrado que se hace necesario trabajar en la paz positiva como señala Galtung (1985), es decir, llevarla al nivel de las relaciones y las comunicaciones humanas donde el entorno familiar debe ser un escenario

para la promoción del diálogo, el respeto, la convivencia, además de otros aspectos que se deben prever cuando se habla de paz y posconflicto, en especial de paz cotidiana (Firchow, 2020), la que se construye en las relaciones familiares.

Recientemente en Colombia se expide la Ley 2126 de 2021, por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las comisarías de familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones, la atención de las familias, desde el punto de vista de la prevención y las rutas de atención ante las violencias familiares, se constituye en un reto para las entidades llamadas al acompañamiento familiar, la cadena de valor puede ser un instrumento para comprender mejor el actuar interinstitucional como parte de la construcción de redes de apoyo institucionales, desde la aplicación de enfoques de derechos humanos, intervención sin daño y promoción de la dignidad humana.

La pandemia producto del COVID - 19 generó una serie de aprendizajes y retos desde el punto de vista académico, social, técnico, político, cultural, legal e institucional que lleva a las entidades que apoyan el desarrollo familiar a articularse y unirse con propositivos u objetivos comunes desde el punto de vista de la capacidad de respuesta, la planeación y gestión de proyectos comunes y el acompañamiento a las familias Boyacenses.

Conflicto de Intereses

Los autores manifiestan no tener ningún conflicto de intereses.

REFERENCIAS

- Álvarez-Plazas, A. Y., Sierra-Neiza, K. V., & Leyton-Lugo, M. A. (2021). Entornos investigativos del trabajo social en el territorio boyacense. *Revista Eleuthera*, 23(1), 355-378.
- Arriagada, I. (2007). Familias y políticas públicas en América Latina: una historia de desencuentros. CEPAL. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2504/S0700488_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arroyo, Roxana. (2020). La Economía de Género: Las Pensiones Alimenticias y su Relación con la Paternidad y los Derechos Humanos de las Mujeres. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(2), 131-150. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-73782020000200131>
- Bautista-Joaqui H. E., Franco Riaño J. A., & Mendivelso Vargas L. J. (2020). Redes de apoyo a familias en Tunja durante la pandemia: una respuesta ante la crisis generada por la COVID-19. *Búsqueda*, 7(25), e496. <https://doi.org/10.21892/01239813.496>
- Bezanilla, J. & Miranda, M. (2013). La familia como grupo social: una re-conceptualización. *Alternativas en psicología*, 17(29), 58-73
- Carballeda, A. (2006). El trabajo social desde una mirada histórica centrada en la intervención: del orden de los cuerpos al estallido de la sociedad. Espacio Editorial. 2006. 160 pp. *Trabajo Social*, (13), 215-216.
- Congreso de la República de Colombia (2011). Ley 1448 de 2011. Bogotá
- Congreso de la República de Colombia (2021), Ley 2126 de 2021. Bogotá.
- Constitución Política de Colombia. (1991) Gaceta Constitucional, Bogotá, Colombia, 20 de julio. <http://www.secretariasenado.gov.co/index.php/constitucion-politica>
- Cuchivaguen, Y. T., Cuervo, A. C., Farfán, M. A., y Puerto, E. A. (2020). Informe Técnico de resultados de la investigación: Análisis del panorama de procesos de atención de las familias en la provincia centro del departamento de Boyacá. Tunja, Boyacá: Repositorio institucional fundación universitaria Juan de Castellanos.
- Decreto 712 (2019) “Por medio del cual se reglamenta la conformación y el marco de gestión de la red de protección a las familias boyacenses y se dictan normas sobre su estructura y funciones”.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE. (2013). Sistema de consulta de la Clasificación Central de Productos. http://frmweb.dane.gov.co:8001/CPCV2-ViewController-context-root/faces/home.jspx?_afLoop=2140676607193347&Afr-Window-Id=w0&_afWindowMode=0&_

adf.ctrl-state=165gvtomyv_3&_afrRedirect=2140677266795347

- Di Primio, A. (2010). Red social y vínculos de apoyo de familias de niños con cáncer. *Texto & Contexto-Enfermagem*, 19, 334-342. <https://doi.org/10.1590/S0104-07072010000200015>
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, 14(4), 21-34.
- Firchow, P. (2020). Recuperando la paz cotidiana: voces locales para la medición y evaluación después de la guerra. Editorial Universidad del Rosario. <https://doi.org/10.12804/th9789587844382>
- Franco, J. (2020). Red de Protección a las Familias en Boyacá: Gestión del Diseño de una Cadena de Valor (Tesis de Maestría, Universidad Americana de Europa). Archivo Institucional.
- Galtung, J. (1985). Sobre la paz. Barcelona: Fontamara. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=530216>
- Gereffi, G., Humphrey, J., & Sturgeon, T. (2005). The governance of global value chains. *Review of International Political Economy*, 12(1), 78-104. <https://doi.org/10.1080/09692290500049805>
- Gil, M. (2015). Redes sociales en el trabajo social. *Apuntes para la praxis profesional social*. *Eleuthera*, 12, 181-196. <https://doi.org/10.17151/eleu.2015.12.10>
- Gobernación de Boyacá. (2015). Política pública para el fortalecimiento de la familia Boyacense. <http://190.90.95.148:97/social/docs/normatividad/Familia/Documento%20T%C3%A9cnico%20de%20familia.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6a ed.) McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A. DE C.V. ISBN: 978-1-4562-2396
- Hobfoll, S y Stokes, J (1988). El proceso y la mecánica del apoyo social. En Duck (Ed.), *Manual de relaciones personales: teoría, investigación e intervenciones*. 497, 517. John Wiley & Sons, Ltd http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2013000200005&lng=pt&tlng=es.
- Ministerio de Salud y protección Social (2018). Política pública nacional de apoyo y fortalecimiento a las familias. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-apoyo-fortalecimiento-familias.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo (2012). Desarrollo de cadenas de valor para para lograr más y mejores puestos de trabajo. Oficina de la OIT para los Países Andinos. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/--sro-lima/documents/publication/wcms_569656.pdf

- Porter, M. (1982). *Estrategia competitiva: técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia*. Grupo Editorial Patria.
- Saidón, O. (1995). *Las redes: pensar de otro modo. Redes: el lenguaje de los vínculos*. Buenos Aires: Paidós, 203-207.
- Salazar-Jiménez, J. G., & Torres-Tovar, C. D. P. (2018). Aspectos socioeconómicos presentes en la práctica alimentaria de niños entre 2 a 5 años en un municipio del departamento de Boyacá, Colombia. *Prospectiva*, (26), 263-290.
- Santos, F. (1989). El concepto de red social. *Reis: Revista española de investigaciones sociológicas*, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, p.15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Téllez, E. (2013). El sentido del tejido social en la construcción de comunidad. *Polisemia* 6.10 (2010): 9-23. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.polisemia.6.10.2010.9-23>
- Villarreal, M. (2009). Participación ciudadana y políticas públicas. Eduardo Guerra, *Décimo Certamen de Ensayo Político*, 31-48. https://www.ceenl.mx/educacion/certamen_ensayo/decimo/MariaTeresaVillarrealMartinez.pdf