

# SEGUIMIENTO A LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA JUAN DE CASTELLANOS, TUNJA-BOYACÁ

*Mónica Patricia Ardila Hernández<sup>1</sup>*  
*María Luisa Vargas Chaparro<sup>2</sup>*

## RESUMEN

El artículo investigativo toma como referencia los resultados del seguimiento a los egresados del programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos Tunja. El objetivo fundamental de este estudio radica en presentar cuál ha sido la dinámica laboral de los egresados del programa de Trabajo Social en los períodos comprendidos entre el primer semestre del 2009 hasta el último semestre del 2012, como también la relación que han tenido los procesos académicos impartidos por el programa con el contexto social y laboral, en los que se encuentran vinculados los egresados del programa en mención. Se aborda esta temática desde los lineamientos de acreditación del 2006 y el Proyecto Educativo Universitario de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos (2008). Dentro de este esquema se empleó un estudio descriptivo para la obtención de las siguientes variables: número de egresados por generación, conocimientos teóricos, prácticos y habilidades aprendidas, formación académica del egresado del programa, nivel salarial de los egresados, ubicación geográfica donde laboran los egresados del programa por año de egresado, e indicadores de empleo y desempleo.

Palabras clave: egresados, Instituciones de Educación Superior, procesos académicos.

---

<sup>1</sup> Mgtr. Intervención Social. Docente de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos. Correo electrónico: moniqardila@gmail.com

<sup>2</sup> Mgtr. (c) en Educación. Decana de la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, Directora de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos. Correo electrónico: marialuva16@yahoo.es

## MONITORING GRADUATED SOCIAL WORK STUDENTS FROM FUNDACIÓN UNIVERSITARIA JUAN DE CASTELLANOS, TUNJA-BOYACÁ

### ABSTRACT

This research article points out the results of monitoring graduated social work students from Fundación Universitaria Juan de Castellanos-Tunja. The main objective of this study is to report the different work dynamics of social work graduated students, between the first semester of 2009 until the second semester of 2012; as well as the relationship between the academic processes offered by the program with the social and labor context, in which graduated students are involved. This article is addressed from the accreditation guidelines of 2006 and the Fundación Universitaria Juan de Castellanos educational university project (2008). This research was a descriptive study and it allowed us to obtain the following variables: number of graduates per generation, theoretical, practical knowledge and learned skills, academic training of the graduate student, the salary level, the geographical location where the graduated students are working per year, employment and unemployment indicators of those graduate students.

**Key Words:** Graduate students, Higher education institutions, academic and labor processes.

### INTRODUCCIÓN

El mundo global exige que las instituciones de Educación Superior evalúen constantemente el impacto social y desempeño laboral generado a través de los procesos académicos impartidos, teniendo en cuenta que los cambios y transformaciones sociales económicas, culturales y políticas propias del contexto actual, requieren que las instituciones de Educación Superior tengan un acercamiento con los empleadores y los egresados, con el fin de evaluar su actuación profesional y así mismo identificar el impacto que tienen los procesos impartidos, desde la academia como respuesta a las necesidades y demandas de la sociedad contemporánea.

Debido a lo anterior, no se considera pertinente que las Universidades se desvinculen de sus egresados, pues esta condición representa la proyección de la razón de ser de la Institución frente a la sociedad; son los egresados los que finalmente se comportan como la imagen visible de las instituciones de Educación Superior a través de la actuación laboral. Por tal motivo, no debe

entenderse que el vínculo entre ambos culmine en el momento de la graduación; frente a esto la Asociación Colombiana de Universidades ASCUN( Asociación Colombiana de Universidades) en el documento de trabajo propuesto por el nodo de extensión de Bogotá, para ser analizado en el Encuentro Nacional de Extensión Universitaria en Barranquilla, en abril del 2006, define al egresado como “ la persona que ha cursado y aprobado satisfactoriamente todas las materias del *pensum* académico reglamentado para una carrera o disciplina, en tanto que graduado es el egresado que, previo el cumplimiento de requisitos académicos exigidos por las instituciones (exámenes, preparatorios, monografías, tesis de grado, etc.) ha recibido su grado”.

Por lo tanto, la importancia de la investigación radica en recopilar información detallada de la dinámica laboral y crecimiento profesional de los egresados del programa de Trabajo Social desde el momento de la graduación hasta la actualidad. Esta propuesta aporta sustancialmente a los procesos académicos y administrativos que se adelantan actualmente en el programa, para corroborar lo anterior:

*Los estudios de seguimiento e impacto de egresados se convierten en un mecanismo para establecer una relación de doble vía entre la Institución y los egresados y benefician a todas las partes involucradas, desde las instituciones hasta la comunidad, incluyendo a los egresados y a los profesionales en formación, por cuanto su propósito es contribuir a mejorar la calidad de la educación, a fin de aportar a la solución de problemas. (Aldana, Morales, Aldana, Sabogal & Ospina, 2008, p.61)*

Es de gran importancia referenciar que los egresados son considerados un factor importante en el proceso de acreditación de un programa en alta calidad, ya que por medio de su actuación como profesional se visualiza la articulación de proyectos culturales, políticos, etc., en el contexto.

Para entender dicha situación es necesario mencionar que en la Fundación Universitaria Juan de Castellanos existe una asociación de egresados que tiene como “objetivo propiciar su participación activa, haciendo un seguimiento de los mismos e integrándolos en las actividades laborales propuestas a través del apoyo y la competencia de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos.”<sup>3</sup>

Es decir, que los programas académicos requieren adelantar un estudio investigativo concerniente a la ubicación, dinámica laboral de sus egresados y demás aspectos de interés.

<sup>3</sup> Página web <http://www.jdc.edu.co/nosotros-jdc/egresados>. Fundación Universitaria Juan de Castellanos

Así mismo, se abordó en este estudio el Proyecto Educativo Universitario de la JDC que contempla que la Universidad “contará con el Sistema de Seguimiento a sus egresados cuyo objeto es conocer las condiciones de su desempeño profesional para incorporarlos a los procesos de actualización y perfeccionamiento permanente y para orientar el mejoramiento de la calidad de sus Programas Académicos e imagen institucional”. Por otro lado, los lineamientos planteados por el CNA (Consejo Nacional de Acreditación) (2006) referente al factor 7, característica 38 y 39, los programas académicos deben realizar seguimiento a la ubicación y demás actividades que desarrollan sus egresados, para indagar si las actividades laborales que desarrollan cumplen con la especificidad propuesta en la malla curricular.

Lo anterior permitió la elaboración de las variables utilizadas en esta investigación.

## METODOLOGÍA

Esta investigación obedece a un estudio de tipo descriptivo de enfoque cuantitativo, la muestra empleada corresponde a los egresados de dicho programa desde el año 2009 hasta la segunda promoción del 2012. Para la recopilación de la información se utilizó la encuesta telefónica, la unidad de análisis estuvo conformada por los egresados del programa, a partir de la información suministrada por el registro de egresados del programa de Trabajo Social, y la Unidad de Registro y Control Académico de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, se sistematizó una base de datos que sirvió posteriormente para iniciar el contacto con los 72 egresados, de los cuales se obtuvo una muestra de 65 de ellos.

Para concluir este punto, es relevante mencionar cómo se realizó el estudio de los datos: para el procesamiento de la información se empleó un estudio descriptivo, se utilizó la tabla de frecuencia para organizar los datos y se analizaron las respuestas a partir de la elaboración de una matriz.

## RESULTADOS

### Generaciones 2009-2013

El universo en el programa de Trabajo Social corresponde a 93 egresados que comprenden desde el año 2009 al I semestre del 2013.

La siguiente tabla condensa la información en relación con el número de egresados por generación.

Tabla No. 1. Número de egresados por semestre

AÑO DE EGRESO	TOTAL DE EGRESADOS (AS)
I Semestre 2009	7
II Semestre 2009	6
I Semestre 2010	13
II Semestre 2010	02
I Semestre 2011	05
II Semestre 2011	13
I Semestre 2012	12
II Semestre 2012	14
I Semestre 2013	21
TOTAL	93

**Fuente:** Unidad de Registro y Control Académico. Registro de egresados del programa de Trabajo Social.

Es importante hacer énfasis que el programa de Trabajo Social ha graduado a 91 estudiantes del sexo femenino y 2 del sexo masculino.

### **Conocimientos teóricos, prácticos y habilidades aprendidas**

El grupo poblacional apto para contestar la encuesta corresponde a los egresados, desde el año 2009 hasta el segundo semestre del año 2012. De los 72 estudiantes graduados, 65 responden la encuesta telefónica y 7 no contestan, no responden. La encuesta va dirigida a identificar en qué medida el plan de estudio impartido por el programa de Trabajo Social ha proporcionado las herramientas teórico-prácticas en la actuación de la vida laboral de los egresados, para tal efecto se tienen en cuenta tres aspectos: conocimiento teórico y metodológico presentados en las asignaturas, niveles de intervención e investigación impartidos en la práctica profesional, y habilidades para la expresión oral y escrita.

**Tabla No. 2 Relación entre la formación impartida en el programa y las competencias laborales exigidas**

CATEGORÍAS	APLICA EN EL ÁMBITO LABORAL	NO APLICA EN EL ÁMBITO LABORAL	MEDIANA APLICACIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL	NO CONTESTA
Conocimiento teórico y metodológico presentados en las asignaturas	54	1	10	7
Niveles de intervención e investigación impartidos en la práctica profesional	56	1	8	7
Habilidades para la expresión oral y escrita.	28	11	26	7

Fuente: Ardila Hernández Mónica (2012)

Vale la pena destacar que los 10 estudiantes que referencian que la primera categoría ha incidido medianamente su aplicación al ámbito laboral, argumentan que la academia les proporciona los elementos básicos y que ellos como egresados están en la obligación de proponer nuevas alternativas para la intervención e investigación de acuerdo con las necesidades laborales.

En cuanto a la tercera categoría, los egresados hicieron énfasis en la dificultad que han tenido en lo referente a la elaboración de informes y la utilización de un lenguaje técnico para la elaboración de los mismos.

**Tabla No. 3 Formación académica del egresado del programa de Trabajo Social**

CATEGORÍA	NÚMERO
Diplomado	17
Especialista	7
Master	3
Doctorado	
Ninguno de los anteriores	38
No contestan	7
TOTAL	72

Fuente: Ardila Hernández Mónica (2012)

Un porcentaje alto de los egresados(as) no han adelantado estudios de cualificación académica argumentando la falta de tiempo para realizar estudios y, por otra parte, afirman que el programa debería ofrecer posgrados de interés para los egresados que se encuentran laborando en la región, ya que algunos de ellos afirman que se les dificulta viajar a otros lugares para adelantar los estudios pertinentes.

**Tabla No. 4. Ubicación geográfica donde laboran los egresados del programa por año de egresado.**

CATEGORÍA	TUNJA	DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	OTROS DEPARTAMENTOS
Egresados I semestre 2009	2	2	3
Egresados II semestre 2009		5	
Egresados I semestre 2010	5	5	
Egresados II semestre 2010			1
Egresados I semestre 2011		3	
Egresados II semestre 2011	8	1	2
Egresados I semestre 2012	3	1	1
Egresados semestre II 2012	10	1	
TOTAL	28	18	7

**Fuente: Ardila Hernández Mónica (2012)**

La vinculación laboral de los egresados del programa no se concentra de forma masiva en la ciudad de Tunja, se evidencia su participación en diferentes espacios geográficos del departamento de Boyacá y departamentos circunvecinos, permitiendo la apertura y el reconocimiento del profesional de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos en distintos escenarios.

## **Indicadores de empleo y desempleo de los egresados**

### **AÑO 2009**

En el año 2009 se graduaron 13 estudiantes, de los cuales once (11) egresados se encuentran laborando, y dos (2) egresados no se encuentran trabajando en la actualidad.

Área educativa: dos (2) egresados se encuentran laborando en el sector educativo desempeñando los siguientes cargos: Directora Extensión universitaria en la

Fundación Universitaria Juan de Castellanos, Tunja-Boyacá y Directora de Bienestar Universitario de la UPTC, sede Duitama (Boyacá).

Área promoción comunitaria: cuatro (4) egresadas se desempeñan en las siguientes dependencias: Secretaría de Gestión Social y coordinación de proyectos sociales en el municipio de Villa Pinzón-Cundinamarca; Secretaría de Protección Tunja-Boyacá, en atención a las víctimas del conflicto; Consorcio Solarte; y Termo Paipa, Boyacá.

Área salud: dos (2) egresados ocupan los siguientes cargos: Trabajo Social en el Hospital Samaritana de Bogotá y Clínica cancerológica de Duitama-Boyacá.

Área protección: tres (3) egresados laboran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, comisarías de familia y hogares de protección, realizando actividades específicas de trabajo social.

## **AÑO 2010**

En el año 2010 se graduaron (quince) 15 estudiantes, de los cuales se encuentran laborando once (11) egresados; dos (2) egresados no se encuentran trabajando en la actualidad, y dos (2) egresadas se encuentra fuera del país adelantando estudios superiores, por lo tanto, no se ha logrado tener comunicación.

Área promoción comunitaria: dos (2) egresadas ocupan los siguientes cargos: Trabajador Social en la Policía Nacional Bogotá y Alcaldía Campo Hermoso Boyacá.

Área protección: nueve (9) egresados laboran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, comisarías de familia y hogares de protección, realizando actividades específicas de trabajo social.

## **AÑO 2011**

En el año 2011 se graduaron dieciocho (18) estudiantes, de los cuales se encuentran laborando catorce (14) egresados y dos (2) egresados no están ejerciendo en la actualidad.

Área educativa: tres (3) egresados se encuentran laborando en el sector educativo desempeñando cargos en la Secretaría de Educación de la Gobernación de Boyacá, en el cargo de orientador educativo, y, en educación especial, desempeñando labores específicas de trabajo social.



Área promoción comunitaria: dos (2) egresadas ocupan los siguientes cargos: Secretaria de Gestión Social del municipio de Boyacá-Boyacá y coordinadora social de la compañía Geofísica.

Área protección: nueve (9) egresados laboran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, comisarías de familia y hogares de protección, realizando actividades específicas de trabajo social.

## **AÑO 2012**

En el año 2012 se graduaron veintiséis (26) estudiantes, de los cuales se encuentran laborando diecisiete (17) egresados y seis (6) egresados no laboran actualmente.

Área educativa: seis (6) egresados se encuentran laborando en el sector educativo desempeñando los cargos de orientador educativo en la Secretaría de Boyacá e instituciones de educación especial, desempeñando las labores específicas de trabajo social.

Área promoción comunitaria: dos (2) egresadas ocupan los siguientes cargos: Coordinadora de proyecto en el sector rural, Gestión Social en la alcaldía del municipio de Jericó Boyacá.

Área protección: seis (6) egresados laboran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, comisarías de familias y hogares de protección, realizando actividades específicas de trabajo social.

Área Recursos humanos: Un (1) egresado labora en el sector empresarial desempeñándose en el área de Recursos Humanos.

## **Nivel salarial de los egresados (as) del programa**

En este punto se puede destacar las opiniones de los egresados en cuanto al salario que reciben por su trabajo, en un porcentaje alto manifiestan que deberían realizar un reajuste salarial para los profesionales de las Ciencias Sociales, haciendo mención a los sueldos bajos. Por otra parte, 23 egresados no quisieron responder la pregunta por motivos de privacidad.

La población entrevistada para esta encuesta corresponde a los 53 egresados(as) que se encuentran laborando en la actualidad.

Tabla No. 5. Nivel salarial de los egresados del programa

CATEGORÍAS	NÚMERO
MENOS DE UN SALARIO MÍNIMO	
MÁS DE UN SALARIO	2
MÁS DE 2 SALARIOS	26
MÁS DE TRES	5
MÁS DE CUATRO	
OTRO	
NO CONTESTAN	20
TOTAL	53

Fuente: Ardila Hernández Mónica (2012)

## CONCLUSIONES

De acuerdo con el estudio realizado, solo dos (2) egresados corresponden al sexo masculino, en los últimos años se evidencia un crecimiento significativo de hombres que estudian en el programa; lo que indica que se tendrá en los últimos años un incremento de egresados de Trabajo Social de la F.U.J.D.C de sexo masculino, y que dejó de ser exclusivo para estudiantes del sexo femenino.

Es importante señalar que un porcentaje significativo de la población egresada se encuentra ejerciendo la profesión, lo que indica que los egresados del programa han tenido una apertura positiva en el ámbito laboral. Conviene decir que la rotación laboral de los egresados es mínima, lo que demuestra la permanencia en los lugares laborales.

Por otro lado, los campos laborales donde se encuentran ubicados actualmente los egresados corresponden a los siguientes sectores: instituciones de protección, medio ambiente, secretarías municipales, educación y salud.

Se evidencia en el estudio que el salario de los egresados que participaron en esta variable oscila entre más de dos salarios mínimos, un porcentaje significativo omitió la pregunta, no obstante en este punto, es oportuno hacer referencia al inconformismo de los egresados que respondieron la encuesta frente al salario que reciben los profesionales de Ciencias Sociales.

De igual forma, también los egresados manifestaron presentar algunas dificultades de orden académico que puede interferir en el desarrollo de las

competencias laborales; para contrarrestar esas debilidades manifestadas por los egresados del programa de Trabajo Social, se incluyó en el plan de mejoramiento una serie de seminarios de carácter gratuito que van dirigidos al fortalecimiento laboral a partir del abordaje de diferentes temáticas propuestas por ellos.

Finalmente, no se evidencia una participación significativa en los procesos de formación en estudios de posgrados; sin embargo, existe un interés por parte de los egresados en iniciar procesos de cualificación; esta información permite que el programa de Trabajo Social inicie una propuesta, en cuanto a la implementación de posgrados, para satisfacer las necesidades de sus egresados.

## REFERENCIAS

Asociación Colombiana de universidades ASCUN. (2006). *Política para el fomento de la calidad de la educación y compromiso social a través de los egresados*.

Aldana, Morales, Aldana, Sabogal & Ospina, (2008). Seguimientos a egresados y su importancia. *Revista Teoría y praxis investigativa*, 3 (2), 11: Bogotá

Consejo Nacional de Acreditación (2006). *Lineamientos de acreditación*. Recuperado de <http://www.cna.gov.co/>

Fundación Universitaria Juan de Castellanos (2013). *Estructura Egresados Fundación Universitaria Juan de Castellanos*. Recuperado de <http://www.jdc.edu.co/nosotros-jdc/egresados>

Fundación Universitaria Juan de Castellanos. (2005). *Proyecto Educativo Universitario*. Tunja: Fundación Universitaria Juan de Castellanos

Fundación Universitaria Juan de Castellanos. (2008). *Proyecto Formativo Pedagógico programa de Trabajo Social, Fundación Universitaria Juan de Castellanos*. Tunja