



## CARACTERÍSTICAS DE LAS VIVENCIAS EMOCIONALES EN LA MADRE SUSTITUTA CUANDO EL NIÑO NIÑA O ADOLESCENTE ES REINTEGRADO A SU HOGAR.

---

### CHARACTERISTICS OF THE SURROGATE MOTHER'S EMOTIONAL EXPERIENCES WHEN THE CHILD OR ADOLESCENT IS REINTEGRATED INTO HER HOME.

*Lizette Vanessa González.*

*Estefanía Mejía Ulloa.*

*Lina Castiblanco Luna.*

*Valentina Diaz Melgarejo*

### RESUMEN

El presente estudio, aborda las características de las vivencias emocionales, individuales y de entorno familiar ante la separación de la madre sustituta cuando el niño, niña o adolescente (NNA) es reintegrado a su hogar, este con el fin de dar a conocer el proceso investigativo desarrollado y fundamentado metodológicamente con el enfoque cualitativo. Para esto, se contó con la participación de tres madres sustitutas, donde se utilizó la entrevista semiestructurada como instrumento de recolección de la información. Se encontró, en las narraciones, de las madres sustitutas la pasión y la vocación ante su labor, el carisma y amor hacia los NNA, asimismo, se evidencio que en su rol de madres sustitutas no es permitido la creación del vínculo afectivo entre las madres sustitutas y el NNA, por tanto, las madres sustitutas indica que es imposible no hacerlo debido al tiempo y experiencias vividas mientras están en su hogar, y ante ello, se destaca la poca presencia de apoyo psicosocial que se le brinda a las madres sustitutas en cada espacio ,de retiro, reintegro y duelo que experimentan a la llegada, salida y momentos difíciles en el cuidado de los NNA.

**Palabras Claves:** Madres sustitutas, Establecimiento de límites, Vínculos afectivos, Dinámica Familiar, dinámica relacional, Vivencias Emocionales.

## ABSTRACT

This study addresses the characteristics of the emotional, individual and family environment experiences when the surrogate mother is separated from the child when the child (NNA) is reintegrated to his or her home, in order to make known the research process developed and methodologically based on the qualitative approach. For this purpose, three surrogate mothers participated in the study and a semi-structured interview was used as an instrument to collect information. It was found, in the narratives of the surrogate mothers, the passion and vocation for their work, the charisma and love towards the children, also, it was evidenced that in their role as surrogate mothers, the creation of an affective bond between the surrogate mothers and the children is not allowed, The surrogate mothers indicated that it is impossible not to do so due to the time and experiences lived while they are at home, and in view of this, there is evidence of gaps in the psychosocial support that surrogate mothers should have in each space of withdrawal, reintegration and mourning experienced by the surrogate mothers upon arrival, departure and difficult moments in the care of the children.

**Keywords:** Surrogate mothers, Establishment of limits, Emotional bond, Family dynamics, relational dynamics, Emotional experiences.

## INTRODUCCIÓN

La modalidad de Hogar Sustituto, definido por el Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF), “es un hogar de acogimiento familiar, que busca que la familia como núcleo fundamental de la sociedad, tiene la obligación de asistir y proteger a los niños, niñas y adolescentes (NNA), garantizando su desarrollo armónico e integral, así como el ejercicio pleno de sus derechos” (p.11,2021), esto

con el objetivo de garantizar, restablecer y proporcionar los derechos de los NNA, mediante un ambiente familiar sustituto en el cual se genere un proceso de desarrollo personal, familiar y social. Por esta razón, Bowlby, J. (2014) expresa que se debe tener presente que el recién nacido o NNA deben experimentar una relación continua, íntima y cálida, con su madre (o madre sustituta permanente) en



el que ambos puedan encontrar tanto satisfacción como placer, cuya falta puede acarrear consecuencias significativas e irreversibles para la salud mental, esto con el fin de que los NNA aprendan a reconocer diferentes factores protectores y de riesgo que existen en su crecimiento dentro de una sociedad cambiante y con este aprendizaje se desarrollan las diferentes habilidades sociales que se deben fortalecer durante la infancia, adolescencia y juventud.

La teoría del apego sustentada por John Bowlby (1998) citado por Josu Gago (2014), esta conceptualiza la relación emocional como un elemento específicamente humano y definen el apego como “propensión de los seres humanos a formar vínculos afectivos fuertes con los demás y de extender las diversas maneras de expresar emociones” (p2). Un apego seguro permite generar en los niños un sentimiento de seguridad que garantiza una separación asertiva entre su cuidador y explorar el entorno que los rodea. Por el contrario, algunas madres sustitutas como los expresa la Entrevistada 1 “*Sí, claro, uno ya va sintiendo como esa que tengo que desprenderme, tengo que ir haciendo*

*como un ladito el sentimiento, porque eso es duro, claro; Y hay otras veces que sí le toca a uno tener límites un poquito, pero por uno mismo”*. (Entrevistada 1, guía de preguntas, 2023). El proceso de separación es más complejo entendiendo que debe seguir con su labor y generando por ellas mismas la creación de estrategias de afrontamiento para poder continuar con su rol de madre sustituta, sin recibir ningún apoyo psicosocial por parte de la institución y por lo cual se presentarán investigaciones a nivel Internacional, Nacional y Local, esto permitirá ver el panorama enfocado al análisis socioemocional en madres sustitutas cuando NNA son reintegrados a su hogar.

A nivel Internacional se encontró la investigación realizada en Cuenca, Ecuador la cual se denominada “***Patrones transgeneracionales del apego en las madres sustitutas***” realizado por Tenorio.A.R. (2015). Esta trata del estudio de la identificación de patrones transgeneracionales del apego en las madres sustitutas la cual se llevó a cabo con 6 madres, donde los resultados obtenidos evidenciaron que las participantes presentan el prototipo de



apego seguro y una madre con apego desentendido aplicado con el test CaMir y esto arrojó la noción de que las madres sustitutas deberían emplear medidas y estrategias de seguridad emocional.

Por otra lado, se halló la investigación realizada en España, denominada **“Desarrollo cognitivo y apego seguro en niños institucionalizados: sugerencias y propuestas”**, se dan posibles áreas de intervención, entre esas se encuentran promover y facilitar la psicoeducación de la madre sustituta o del cuidador respecto a las necesidades afectivas y la individualización de los procesos que se están llevando a cabo con los menores a cargo, así mismo con los procesos de auto mentalización de los cuidadores sustitutos a fin de que estos puedan contactar con sus propios sentimientos y pensamientos y por último favorecer que el equipo de trabajo como un grupo interdisciplinario, dirigido a apoyar y fortalecer el desarrollo, en la madre sustituta o en el cuidador, de su rol profesional. (Rojas, S. V, 2015)

A nivel nacional se tiene la investigación realizada en Medellín en el año 2020, la cual es nombrada **“Apego y estrategias**

**de afrontamiento en madres sustitutas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)”**, por Galvis, P. et al. Esta investigación tiene como finalidad identificar los patrones de apego y las respectivas estrategias de afrontamiento que utilizan las madres sustitutas del ICBF al ser separadas de niños o niñas de 2 a 6 años. La investigación tiene como resultados que entre las madres sustitutas que participaron en la investigación se crea un vínculo emocional debido a la constante interacción y satisfacción de necesidades hacia los niños y niñas a su cargo, también las madres sustitutas participantes manifestaron que la ICBF es ausente y no les brinda un apoyo psicosocial.

De igual forma, en la investigación de Cifuentes, J.V. & Marín, M.A. Realizada en el 2020 en la ciudad de Cali, denotada **“Desarrollo del vínculo afectivo entre madres sustitutas y niños, niñas y adolescentes (NNA) dentro de una organización de Cali”**, tiene como finalidad analizar el desarrollo del vínculo afectivo entre madres sustitutas y NNA, donde se toma el campo de la familia, siendo el contexto en el cual entra a interactuar el NNA y que en muchas



ocasiones favorece el crecimiento psicosocial de los integrantes que lo conforman, donde aquí la madre sustituta toma el rol de cuidadora y esta labor trae consigo la responsabilidad de enseñar, cuidar y en muchas ocasiones dar soluciones a conflictos, lo que permite que de una u otra manera desde el principio se construya vínculos. Ya, por último, la investigación da unos resultados en donde se enmarca que los vínculos se desarrollan a partir de las habilidades de comunicación, la empatía, la paciencia y la escucha activa, las cuales se ven reflejadas en las funciones que las cuidadoras realizan en el hogar.

En congruencia, la perspectiva de la madre sustituta plasmado en la tesis **“caracterización del rol de las madres comunitarias y de las condiciones básicas para el desarrollo del mismo en el sector santa lucía en el municipio de Tunja”** el rol asumido por las madres comunitarias les genera la necesidad de velar por el desarrollo integral de los niños a su cargo, su disposición y entrega va más allá de las funciones impuestas por su ente rector el ICBF. Las madres comunitarias del sector santa Lucía del Municipio de Tunja definen su trabajo como necesario e invisible ya que sus

acciones diarias, la disposición de sus hogares, los espacios vitales, la pocas garantías legales y laborales, el desconocimiento de su trabajo como constructoras de sociedad, son algunas de las circunstancias que generan un desanimo en la prestación de su labor, sin embargo cada día asumen la tarea con la convicción de que el amor y el cuidado brindado ayudará a que muchos niños puedan crecer en ambientes sanos, bajo la guía y cuidado de una madre que aunque no comparte el vínculo biológico, comparte el cariño que da la maternidad natural. (Ochoa, B.E. 2016).

Por tanto, esto posibilita tener claridades más completas sobre el fenómeno a estudiar, por lo que, existen explicaciones que demuestran que el rol de las madres sustitutas como cuidadoras proporciona el restablecimiento de los derechos de los NNA y asimismo, crear ambientes sanos y aunque no comparte el vínculo biológico, comparte el cariño que da la maternidad natural. Ante ello, se tuvo presente la categorización para tener una visión más clara de los elementos que intervinieron como bases que encaminaron todo este proceso investigativo.

La relevancia del presente trabajo, tiene que ver con el abordaje de las Narrativas de las Madres Sustitutas frente a las vivencias emocionales de ellas ante el reintegro del NNA a su hogar, teniendo en cuenta el desarrollo del vínculo afectivo entre la madre sustituta y el NNA y como se da todo este proceso de aceptación y cierre que debe proporcionar la madre sustituta para continuar con su rol de cuidadora, y brindarles a cada NNA que tiene a su cuidado un ambiente positivo en temas de relaciones, comunicación y armonía para el desarrollo de cada integrante del hogar.

Lo anterior, se logra con las Narrativas que son utilizadas por parte de las investigadoras, donde “se recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de determinadas personas para describirlas y analizarlas” (Salgado.L.A, 2007. p.2). Este diseño es pertinente en esta investigación por lo que, se pretende la recolección de información por medio de la entrevista semiestructurada y el consentimiento informado ,para así profundizar el fenómeno estudiado por medio de las voces de las madres sustitutas. En este sentido, comprender el

fenómeno estudiado constituye un factor indispensable al detallar que este problema no solo afecta el desarrollo integral de un solo miembro familiar, sino el bienestar considerable de todo su núcleo.

Asimismo, este proceso de investigación permite conocer las características de las vivencias emocionales de las madres sustitutas cuando el NNA es reintegrado a su hogar, con unos propósitos tales como; comprender cómo se dan las dinámicas relacionales de la madre sustitutas cuando el NNA llega a su hogar sustituto; posteriormente, explorar la vivencia de las madres sustitutas al enfrentar el retiro de un NNA de su hogar sustituto; y finalmente, se pretende diseñar un programa de acompañamiento interdisciplinario para capacitar a las madres sustitutas en su proceso emocional y psicosocial. Todo esto se realizó con el fin de analizar las características de las vivencias emocionales individuales y familiares ante la separación de la madre sustituta cuando el niño, niña o adolescente es reintegrado a su hogar.



## ABORDAJE TEÓRICO CONCEPTUAL

Para la realización de lo teórico y lo conceptual se construyó en miras de poder responder y fundamentar las ideas propuestas hacia la investigación en torno a analizar el impacto emocional de las madres sustitutas. De igual modo, aportar reflexiones conceptuales que permitan desarrollar su significado, principales características y la importancia de tener el conocimiento de cada uno de los siguientes términos: *Vínculos Afectivos, comunicación, expresión de afecto, relaciones entre los miembros, establecimiento de límites, Experiencia del retiro del menor, Acompañamiento Interdisciplinario, Acompañamiento Psicosocial, Dinámica Relacional*, los cuales, aportan significativamente a la realización e implementación de la investigación.

Como Teoría se tiene la Teoría del Apego propuesta por John Bowlby (1982), explica el vínculo afectivo que se crea entre el NNA y su cuidador principal, también indica que venimos pre programados biológicamente para construir vínculos con los demás y que estos nos ayudan a sobrevivir. Bowlby pensaba que las conductas de apego eran

instintivas y que además, su activación dependía de cualquier condición que pudiese amenazar, como la separación, la inseguridad o el miedo.

Así mismo, Bowlby se basaba en cuatro sistemas de conductas que están relacionadas entre sí: El sistema de conductas de apego, el sistema de exploración, el sistema de miedo a los extraños y el sistema afiliativo, estos sistemas de conducta de apego se refieren a el conjunto de conductas que están al servicio del mantenimiento de la proximidad y el contacto con las figuras de apego (sonrisas, lloros, contactos táctiles). Se trata de conductas que se activan cuando aumenta la distancia con la figura de apego o cuando se perciben señales de amenazas, poniéndose en marcha para restablecer la proximidad. (Oliva, A. 2004).

Por lo tanto, entender el Apego como una dinámica interrelacional a largo plazo de los seres humanos, primero comprender los Vínculos Afectivos como “las relaciones que se construyen entre dos personas en las que han invertido sus propias emociones, que han cultivado durante tiempo y con las que se han



comprometido, generando un proyecto común de relación” (Martínez, 2008 (p. 305)). Los vínculos afectivos en el contexto de las madres sustitutas, se destacan por la relación que los cuidadores establecen con los NNA que llegan a su hogar, dado que estas se encargan del cuidado y la nutrición del mismo. El vínculo entre una madre sustituta y un NNA puede llegar a ser muy significativo y duradero, pero este puede verse afectado por la separación o la reintegración del NNA a su hogar.

Para lograr un vinculación afectiva positiva es indispensable la Comunicación como un mecanismo importante puesto que este estimula la confianza y facilita a los padres y/o cuidadores transmitir valores, ideas, normas, entre otras; así mismo la comunicación con los NNA es necesaria no solo para que estos se sientan escuchados, acogidos y comprendidos, sino que se desarrollan herramientas en habilidades comunicacionales y como lo expresa Virginia Satir (1988), citado por Gallego, U.S. (2006). “La comunicación es el factor singular que determina las clases de relaciones que se establecen con otras personas” (p1).

Asimismo, una comunicación asertiva permite que la expresión del afecto en el hogar se traduzca en una comunicación o acción que demuestra un cariño, amor o amistad. Es una de las formas en las cuales las madres sustitutas se pueden llegar a comunicar con el Niño, Niña o Adolescente y demostrar de forma adecuada los sentimientos, así mismo permitirá que se sientan en confianza en su nuevo hogar, aclarando que este podría ser por un largo o corto lapso de tiempo.

Por ende, al permitir un estado de confianza y afectividad dentro del hogar sustituto este genera que las relaciones entre los mismos se puedan dar en cualquier entorno familiar, social, laboral y de su comunidad, estas también manejan los tipos de relación que pueden llegar a ser: cercana, violenta, hostil, muy estrecha, amorosa, distante, entre otras. Ante ello, es indispensable el establecimiento de límites esenciales para proteger la integridad del NNA, su bienestar emocional y físico, por medio de este se lograra establecer relaciones sanas.

Por lo anteriormente mencionado, del vínculo afectivo que se genera entre la Madre Sustituta y el NNA, sucede una



situación que deben afrontar los dos y es esa experiencia del retiro del NNA, este momento es impactante, debido a que las madres sustitutas logran crear un lugar donde el NNA pueda sentirse seguro y cuidado, y que sus derechos sean respetados. Por tanto, la separación del NNA de su hogar sustituto puede causar en la madre sustituta un sentimiento de pérdida, preocupación de que el niño, niña o adolescente estén en un lugar seguro y puede verse afectado su bienestar emocional y psicológico. Es indispensable que la madre sustituta reciba un Acompañamiento Interdisciplinario que refiere al enfoque participativo entre diferentes profesionales que brindan el apoyo y la asistencia a personas que están encargadas del cuidado de niños, niñas o adolescente y también generar un Acompañamiento Psicosocial, con la participación en grupos de apoyo para madres sustitutas, terapia individual o familiar, talleres de capacitación y educación sobre el cuidado infantil y el

desarrollo emocional de los niños, y acceso a recursos comunitarios y gubernamentales. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF, 2021).

Por último, todo estos procesos pasan por la Dinámica Relacional, que son entendidas como “ como la descripción existencial de la vida cotidiana, haciendo referencia a la relación de diferentes aspectos que van dando forma a los discursos y comportamientos de los sujetos.” (Mayorga, 2018). Así mismo, se entiende la dinámica relacional como una propuesta psico-socio-pedagógica que va orientada en la comprensión del sujeto como un ser-relacional. Ahora bien, haciendo referencia a lo anterior la dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad y autoridad.

## MATERIAL Y MÉTODO

La presente investigación es de corte cualitativo, con análisis descriptivo que busca el registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos” (Tamayo, 1994), donde permite la descripción de características comportamentales de una persona, grupo o comunidad. Los participantes fueron tres madres sustitutas con edades comprendidas entre 40 y 70 años residentes del Municipio de Sogamoso, Boyacá.

Se aplicó la entrevista semiestructurada a través de la formulación de preguntas abiertas que sirvieron como base para guiar este proceso, así mismo, se enfatiza que las entrevistas son de índole personal, con consentimiento informado de cada uno de las participantes, preguntas orientadas a la identificación de las categorías propuestas por las investigadoras, estas con el fin de identificar cómo se da la Dinámica

Relacional entre la Madre Sustituta y el NNA, conociendo la dinámica familiar frente a los componentes de comunicación, expresión del afecto, las relaciones entre los miembros y el establecimiento de límites.

Finalmente, se quiere explorar la experiencia de la Madre Sustituta cuando el Niño, Niña o Adolescente es retirado de su hogar sustituto, conociendo las vivencias personales y de contexto emocional, entendiendo que el apego “es un proceso por medio del cual los niños establecen y mantienen una relación especial con otro individuo al que se considera mejor capacitado para enfrentarse al mundo” (Bowlby, 1989), concibiendo que el rol de madre en este caso sustituta pueden entrar en un estado de inseguridad cuando estas son separadas de los NNA que tuvieron a su cargo, asimilando que ellos vuelven a un entorno donde ya se les fue vulnerado sus derechos.



## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentarán los resultados y discusión, a partir del análisis de dos categorías y cinco subcategorías, con relación a la Dinámica Relacional y

el afrontamiento de la separación, estos aspectos con la experiencia del rol de madres sustitutas entrevistadas.

**Tabla 1.** *Características de las Madres Sustitutas participantes en la investigación.*

PARTICIPANTES		CARACTERÍSTICAS DE LAS MADRES SUSTITUTAS	EDAD
Entrevistado (E1)	Nº1	Adulta mayor del género femenino, lleva desempeñando su rol como madre sustituta hace 25 años, su hogar es de tipología nuclear.	69
Entrevistado (E2)	Nº2	Adulta del género femenino, lleva desempeñando su rol como madre sustituta desde hace 2 años, su hogar es de tipología monoparental.	40
Entrevistado (E3)	Nº3	Adulta del género femenino, lleva desempeñando su rol como madre sustituta hace 7 meses, su hogar es de tipología monoparental.	43

### CAPACIDAD DE LA FAMILIA PARA LA ADAPTACIÓN.

Referente a la primera categoría **Dinámica Familiar**, se realizará una descripción por cada una de las subcategorías propuestas para conocer un poco más cómo se fortalece el vínculo afectivo entre la madre sustituta y el NNA.

Se encuentra la primera subcategoría que es la **Comunicación**, como un factor singular que determina las clases de relaciones que se establecen con otras personas (Virginia Satir (1988), citado por Gallego, U.S (2006)). De acuerdo con lo resultados se menciona que en las familias sustitutas se fomenta el tema de igualdad y de unidad familiar, con un diálogo entre los miembros, "Por ejemplo, cuando vienen mis hijos, llegan

*y se sientan en la sala todos también igual, todos nos sentamos en la sala y compartimos; será el almuerzo para todos, todos igual. Compartimos las comidas, claro, claro, porque uno no los va a hacer a un lado o que de pronto uno va a comer una cosa y el otro no. Todo igual".* (Entrevistado 1, guía de preguntas, 2023). Cada entrevista proporciona información sobre la dinámica familiar, la comunicación y el apoyo emocional, "Ya hemos superado muchos obstáculos, nos sentamos y dialogamos también me pongo en los zapatos de ellas obviamente. Es donde uno se da cuenta, y yo decía mis hijas no me quieren pues como siempre son tan distantes, Sarita se va a la universidad y entre semana no me escribe y ahora si lo hace, se preocupan por el tema de las



*niñas, antes no le importa.* (Entrevistado 2, guía de preguntas, 2023).

La comunicación es uno de los pilares fundamentales para poder crear vínculos afectivos estables, dado que este es un proceso por el cual las personas establecen relaciones, intercambian ideas, sentimientos y emociones estos se dan a través de una serie de signos y símbolos. Ante ello, una comunicación asertiva permite que la expresión del afecto en el hogar se traduzca en una comunicación o acción que demuestra cariño, amor o amistad. Es una de las formas en las cuales las madres sustitutas se pueden llegar a comunicar con el Niño, Niña o Adolescente y demostrar de forma adecuada los sentimientos, así mismo permitirá que se sientan en confianza en su nuevo hogar, aclarando que este podría ser por un largo o corto lapso de tiempo.

De la misma forma, la ***Expresión del Afecto*** es comprendida como una acción de cuidado y como lo manifiesta Sigmund Freud (1979) citado por Poznansky. S. (2020) “la expresión del afecto estaba fuertemente influenciada por procesos psicológicos inconscientes y por la forma en que las personas gestionaban sus deseos y emociones reprimidas”. Ahora

bien, uno de los pilares para que en el hogar sustituto el NNA se sienta acogido es por medio de las acciones e interacciones de las madres sustitutas, como lo expresa una de ellas; *"Yo los llevaba al colegio, les echaba el brazo, nos íbamos charlando. Y así es como uno generarles esa confianza y es el que ellos se sientan acogidos, ¿sí? porque hay veces, digamos, que los niños que pasan por la situación esperan eso. Amor maternal.; Entonces va uno con ellas como si fueran de sus propios hijos"*. (Entrevistado 1, guía de preguntas, 2023).

Es entendido que desde el primer momento que llega el NNA a su hogar sustituto, la madre sustituta empieza a ejercer en su rol de cuidadoras brindándoles ese cariño que en su hogar biológico era carente.

Por lo tanto, en los relatos de las madres sustitutas se evidencia como el establecimiento de confianza, el amor maternal, el rompimiento del hielo, los pequeños gestos de cariño y la inclusión en la familia, permite que los NNA puedan establecer cierta conexión afectiva. Esta es esencial para que los NNA se sientan acogidos y seguros en su nuevo entorno y como lo manifiesta una madre sustituta *"Como uno los trata igual*



*a todos, como de la familia, si yo voy a donde mis papás, ellos están conmigo, si mi hermana vive allá, ellos empiezan a ser como parte de la familia".* (Entrevistado 3, guía de preguntas, 2023). Por tanto, es de total relevancia indicar que las Madres Sustitutas entrevistadas emplean diferentes estrategias para que los NNA que llegan a su hogar sustituto se sientan acogidos, entendiendo que este proceso es de total importante para que los NNA se sientan en un lugar seguro y desde allí se generen vínculos afectivos con las demás personas del hogar.

Las **Relaciones entre los Miembros**, entendido como la interacción entre los miembros de un hogar, aquí se resalta que en cada uno de los relatos se establece el enfoque de crianza, esté comprendido como el conjunto de acciones de atención dirigidas a los NNA que llegan al hogar sustituto y todas las herramientas que utilizan las madres sustitutas para generar confianza, armonía y seguridad en el hogar y como lo manifiesta una de las entrevistadas *"todo depende de cómo te vean a ti, romper el hielo mostrarles el cuarto hay que lograr ganarse la confianza del niño y si no es muy difícil para que ellos abran sus alitas. Entró por el lado de risa, ponemos música en el*

*carro y en la casa, buscó romper el hielo de manera bonita, sino ganarme la confianza y se sientan bien conmigo".* (Entrevistado 2, guía de preguntas, 2023). Se evidencia una interacción significativa desde el principio para el NNA se sienta acogido en el hogar sustituto, también en otro relato se demuestra la interacción de la familia biológica de la madre sustituta con el niño, niñas o adolescente sustituto *"La menor pues tenía dos añitos cuando ella se crió con hermanos sustitutos. Si. si Ella se crió con hermanos sustitutos; mis hijas todas me colaboraron en ese sentido".* (Entrevistado 1, guía de preguntas, 2023).

Según la Clínica Universidad de Navarra (2014), "La familia influye de manera importante en nuestra personalidad, ya que las relaciones entre los miembros determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que se van asimilando desde el nacimiento. Son patrones que influyen en la conducta y que muchas veces se transmiten de una generación a otra". Entender que el rol de madre sustituta como mecanismo de protección del ICBF como herramienta para salvaguardar a cada NNA que ha pasado por una situación de vulneración de alguno de sus derechos. Por tanto, es de total



importancia establecer una relación armónica y positiva entre el cuidador y el NNA, entendiendo que esto tiene un enorme impacto en el desarrollo personal.

De la misma forma, en el hogar sustituto las cuidadoras emplean el **Establecimiento de Límites**, donde las entrevistadas destacan que al principio se presentan desafíos en la implementación de normas y reglas; *"Es muy difícil. Sí se avanza pero de ha muy poquito porque ellos ya traen como sus costumbres de crianza, como han sido criados. Al descuido a que ellos no les tenían reglas, no los tenían educados. De todos modos, ya empiezan a cambiar es un choque"*. (Entrevistado 3, guía de preguntas, 2023).

En la investigación de Mendez. V. A (2021) **"Narrativas sobre la labor de las Madres Sustitutas y el uso de prácticas de crianza en el cuidado de niños y adolescentes del ICBF"**, se identifica que "las pautas de crianza se basan en las normas y las reglas establecidas a lo largo del tiempo, a través de las cuales, los cuidadores, inculcan valores, normas, y se establecen los roles que cumple cada uno. Por lo tanto es importante reconocer la importancia de las prácticas de crianza respetando tradiciones y creencias de los niños, niñas y adolescentes, todo ello con

el fin de resignificar eventos importantes dentro de su historia de vida y su proceso de construcción de la misma". (p.47). Y como lo expresa una madre sustituta: *"Algunos sí, hay de todos como le digo doctora; Eso ya viene de casa. O sea, un bebe es diferente, pero hasta los 7 años se puede hacer algo. Los niños lo analizan a uno de arriba abajo, ellos saben cómo un habla, como uno se expresa. Ellos logran entender las reglas, pero ellos son los que deciden si quieren acatarla"*. (Entrevistado 2, guía de preguntas, 2023).

Es importante mencionar, que las madres sustitutas establecen un vínculo afectivo y relaciones interpersonales con los NNA, deben establecer límites para poder proteger su bienestar y el de ellos. Muchos de los NNA que llegan a su hogar sustituto, vienen con pautas de crianza de su hogar. Es importante que en los hogares sustitutos se puedan establecer límites esenciales para proteger la integridad del NNA, su bienestar emocional y físico, por medio de este se lograra establecer relaciones sanas.

#### MÁS ALLÁ DE SER CUIDADORES.

Referente a la segunda categoría ***Experiencias del retiro del Niño, Niña o Adolescente***, se realizará una descripción



de la subcategoría propuesta para conocer las experiencias vividas de las madres sustitutas cuando el NNA es reintegrado a su hogar.

Se tiene como subcategoría ***Vivencias Emocionales y de Contexto Emocional***, aquí las madres sustitutas narraron las historias significativas que han marcado su trayectoria en este rol de cuidadoras, donde se enfocan en el duelo y la nostalgia que genera el reintegro del NNA a su hogar o diferentes ocasiones la adopción, una de las entrevistadas expresa lo siguiente; *"Una niña, eran tres hermanitos, eran dos niños y una niña; yo los estaba preparando, que ellos iban a ir con otra familia, que iban a tener su papito, su mamita; cuando en ese momento pasó un avión, y yo les dije ustedes se van a ir en un avión, con tus hermanitos, y cuando dijo la niña, ay mamita, pero se va con nosotros, yo le dije, no mi amor, se van adelante, después, después más adelante que ya sean grandes, entonces ahí sí yo voy, pero ahorita no, y eso me quedó marcado esa niña; Otro niño, que quedó en adopción ahí, en Bogotá, y se lo dieron a un señor el duro del DAS; nos tomamos fotos con el niño, y él dijo que nosotros siempre íbamos a ser sus abuelitos, y no, ese niño*

*era taita, taita, le decía a mi esposo, taita, taita, y una vez el doctor se vino, hasta Zipaquirá, porque que el niño era siempre que caca, y que caca, y que caca, y no sabía qué quería decir, que por qué siempre nombraba a caca, entonces llegó un día ahí a preguntarnos, le dije doctor, lo que pasa es que él jugaba mucho con mi hija Erica, y a Erica le decía caca"* (Entrevistada 1, guía de preguntas, 2023). Se puede evidenciar, el apego que el NNA genera con la madre sustituta y con el núcleo familiar de la madre sustituta, por lo que, ellas muestran desde la llegada del NNA sustituto a su hogar cercanía y afectividad y esto va entrelazado con el tiempo que el NNA se queda en hogar sustituto, donde las entrevistadas manifiestan que algunos NNA se quedan largos lapsos de tiempo con ellas y también ellas presentan una constante preocupación por satisfacer las necesidades del NNA que le son asignados, como lo expresa la siguiente madre sustituta *"Lo más complejo, cuando ellos no se dejan ayudar. Por lo menos, ahorita tengo una joven en el hospital y yo no la pude ayudar más. Hija ven vamos a tal cosa, el fin de semana ella me dijo tía yo quiero aprender a pintar uñas, yo le compre esmaltes, yo*



*estudie belleza y le tenía la mesa entonces hice, le escribí los pasos, la vi emocionada. Había dañado unos lentes con una amiga, me roba cosas, me roba plata".* (Entrevistador 2, guía de preguntas, 2023).

Por ende, en la investigación de Galvis, B. et al. (2022) **“Apego y estrategias de afrontamiento en madres sustitutas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)”**. La investigación tiene como resultados que entre las madres sustitutas que participaron en la investigación se crea un vínculo emocional debido a la constante interacción y satisfacción de necesidades hacia los niños y niñas a su cargo, también las madres sustitutas partícipes manifestaron que la ICBF es ausente y no les brindar un apoyo psicosocial. Asimismo, en la investigación que se llevó a cabo se destaca que en la labor como madres sustitutas, en la necesidad de velar por el desarrollo integral de los NNA a su cargo, esto genera que desde el primer momento genera una vinculación afectiva con el NNA, estos también dados por el desarrollo a partir de las habilidades de comunicación, la empatía, la paciencia y la escucha activa, siendo

estas las funciones que las cuidadoras realizan en el hogar.

La madres sustitutas de esta investigación expresaron también las estrategias que ellas utilizan en el momento de tener que preparar al NNA para un reintegro a su hogar o en otras ocasiones a un proceso de adopción, donde ellas manifestaron que; *"Desde que nos avisen, porque yo suelo llevarlos a unas onces bueno la despedida y brindamos con las gaseosas y con sus cuadernos de experiencias y nos tomamos fotos".*(Entrevistado 2, guía de preguntas, 2023), en este relato se identifica que en unas ocasiones la Institución les informa a las madres sustitutas cuando NNA va ser retirado de su hogar sustituto, lo que le posibilita a las madres sustitutas preparar al NNA y prepararse ella para la despedida y asimismo, el proceso de duelo sea más llevadero, pero cuando no sucede esto proceso de preparación y como la expresa la siguiente entrevistada *"Hay veces que ha sido muy rápido, como hay veces si le dicen, no, por tales fechas el niño se va"* (Entrevistada 1, guía de preguntas, 2023), donde se evidencia que solo llegan los encargados de la Institución y se llevan al NNA, esto genera tanto en el NNA como en la madre sustituta un proceso de duelo



negativo por lo que no se les permitió un momento de aclaración a ese NNA que va ser reintegrado y la madre sustituta para ella vaya generando sus estrategias de duelo.

Esto indica que, cuando el NNA ingresa al hogar sustituto desde el primer momento se empieza a crear vínculos afectivos con todos los miembros que hacen parte del hogar, esto dado por las interacciones diarias de la dinámica familiar, siendo esta familia sustituta la encargada de brindarle a ese NNA lo necesario para su socialización y es por esta razón que se forjan lazos entre los cuidadores y los NNA, dado por la convivencia donde se comparten experiencias, emociones y situaciones que los unen. En los relatos se puede evidenciar que las madres sustitutas no hacen distinciones entre hijos biológicos y sustitutos, y por consiguiente se desarrollan vínculos e inclusive apegos que generan situaciones de dolor y angustia cuando los NNA son reintegrados a su hogar o dado en un proceso de adopción.

Por último, una de las entrevistadas menciona que la Institución Colombia de Bienestar Familiar (ICBF) es ausente con

ellas, que no les brindan un apoyo más allá de las capacitaciones para brindarles el mejor cuidado y acompañamiento a los NNA bajo medida de protección “*a nosotros las madres nunca nos acompañan ni nos preguntan cómo están, menos nos hacen una visita a nosotros a ver cómo estamos, nunca, nunca se detienen a preguntarnos mamita, hoy nos vamos a dedicar a la mamita, a ver los niños, afuera juegan, qué le vamos a hacer una visita a la mamá a ver cómo están, uno de nosotros nunca se preocupan, o sea nosotros solo somos mano de obra calificada, las niñas absorben todo el tiempo familiar*” (Entrevistada 2, guía de preguntas, 2023). Las madres sustitutas cumplen un rol fundamental en la sociedad, como formadoras y protectoras, por ende, ellas se encuentran en un alto nivel de exposición a factores estresante, donde sus grados emocionales y psicológicos deben estar estables para poder seguir cumpliendo satisfactoriamente su rol de cuidadoras. Es indispensable que el ICBF con su grupo de profesionales interdisciplinarios no solo enfoque su apoyo a los NNA, sino que garanticen un apoyo psicosocial a las madres sustitutas, siendo ellas las encargadas del cuidado y



protección de estos NNA, proporcionándoles estrategias que permitan que los cuidadores se sientan que su labor es reconocida y valorada,

con el fortalecimiento de acciones para la generación de vínculos sanos y estrategias de duelo al momento en que el NNA es reintegrado a su hogar.

## CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados expuesto anteriormente, es indispensable mencionar que para el quehacer de Trabajo Social es importante comprender cómo se dan estas dinámicas familiares al interior de la modalidad de hogar sustituto, esto con el fin de desarrollar Por tanto, dando respuesta a la pregunta planteada desde un inicio, el vínculo entre la Madre Sustituta y el Niño, Niña o Adolescente se forja de manera significativa desde el momento en que el NNA llega al hogar sustituto. Durante este proceso, las madres sustitutas despliegan estrategias de acogida e integración con cada NNA bajo su cuidado, creando así un entorno seguro y lleno de amor. Es esencial destacar que estos lazos afectivos perduran en el tiempo, evidenciándose a través de las actitudes y expresiones de afecto que los NNA muestran hacia sus madres sustitutas, como una muestra de gratitud y

procesos que fortalezcan el Programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y asimismo, potencializar las capacidades y habilidades de las familias sustitutas como protectoras.

aprecio por la crianza y el cuidado brindado. Esta investigación subraya la importancia de cultivar y fortalecer estos lazos afectivos en beneficio del bienestar emocional y el desarrollo de los NNA en hogares sustitutos.

Por consiguiente, a modo de recomendación es esencial que los operadores del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), encargados del cuidado de los NNA, brinden apoyo psicosocial tanto al NNA como a la Madre Sustituta durante el proceso de separación de la madre sustituta con el NNA que tienen a su cuidado, como se evidencio en los resultados las

entrevistadas expresan un acompañamiento significativo por parte de profesionales psicosociales, donde se les incluya terapia emocional y

asesoramiento para ayudar a gestionar las emociones y facilitar una transición más suave y así poder seguir llevando a cabalidad su rol de cuidadoras.



## REFERENCIAS

- Bowlby, J. (2014). *Vínculos afectivos Formación, desarrollo y pérdida* (6ta Ed). Ediciones Morata, S. L. [https://edmorata.es/wp-content/uploads/2020/06/Bowlby.VinculosAfectivos.PR\\_.pdf](https://edmorata.es/wp-content/uploads/2020/06/Bowlby.VinculosAfectivos.PR_.pdf)
- Cifuentes, J.V. & Marín, M.A. (2020). DESARROLLO DEL VÍNCULO AFECTIVO ENTRE MADRES SUSTITUTAS Y NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DENTRO DE UNA ORGANIZACIÓN DE. Edu.co. de: [https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/1902/DESARROLLO\\_V%C3%8DNCULO\\_AFECTIVO\\_ENTRE\\_MADRES\\_SUSTITUTAS\\_NI%C3%91OS\\_NI%C3%91AS\\_ADOLESCENTES\\_DENTRO\\_ORGANIZACI%C3%93N\\_CALI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/1902/DESARROLLO_V%C3%8DNCULO_AFECTIVO_ENTRE_MADRES_SUSTITUTAS_NI%C3%91OS_NI%C3%91AS_ADOLESCENTES_DENTRO_ORGANIZACI%C3%93N_CALI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gallego, U.S. (2006). Comunicación Familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales. *Universidad de Caldas* ISBN 958-8231-63-9. Recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=echq7kEPItcC&oi=fnd&pg=PA7&dq=comunicaci%C3%B3n+familiar+que+es&ots=LTAEKaqhS&sig=LapUXW1LObJldrWMZZwBlJUcBrY#v=onepage&q=comunicaci%C3%B3n%20familiar%20que%20es&f=false>
- Galvis, P. et.al. (2020). Apego y estrategias de afrontamiento en madres sustitutas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) [Trabajo de Grado]. *Editorial Tecnológica de Antioquia, Institución Universitaria*. Recuperado de: <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1225>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2021). Manual Operativo-Modalidad de Acogimiento Familiar-Hogar Sustituto. Recuperado de: [https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/mo\\_hogares\\_sustitutos\\_28042021.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/mo_hogares_sustitutos_28042021.pdf)
- Instituto Colombiano De Bienestar Familiar. (Noviembre, 2021). Orientaciones para el acompañamiento psicosocial con los niños, las niñas, los adolescentes y sus familias. Recuperado de: [https://www.icbf.gov.co/system/files/proceso\\_s/pu4.p\\_cartilla\\_orientaciones\\_para\\_el\\_acompanamiento\\_psicosocial\\_con\\_los\\_nna\\_y\\_sus\\_familias\\_v1.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/proceso_s/pu4.p_cartilla_orientaciones_para_el_acompanamiento_psicosocial_con_los_nna_y_sus_familias_v1.pdf)
- Josu Gago (2014). Teoría del Apego. *Vínculo. Escuela Vasco Navarra de Terapia Familiar*. Recuperado de: <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25707w/Teoria-del-apego.-El-vinculo.-J.-Gago-2014.pdf>
- Martínez, G.C. (8 de febrero del 2008). Desarrollo del Vínculo Afectivo. En: AEPap ed. Curso de Actualización Pediatría 2008. Madrid: Exlibris Ediciones; 2008. p. 299-301. Recuperado de: [https://www.aepap.org/sites/default/files/aepap2008\\_libro\\_299-310\\_vinculo.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/aepap2008_libro_299-310_vinculo.pdf)
- Mayorga, G.J. (2018). Dinámica relacional. La mirada existencia de la vida cotidiana. *Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)*. ISBN: 978-958-763-259-0. Recuperado de: [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12450/1/Libro\\_Din%C3%A1mica%20relacional\\_2018.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12450/1/Libro_Din%C3%A1mica%20relacional_2018.pdf)



Ochoa, B.E. (2016). *Caracterización del rol de las madres comunitarias y de las condiciones básicas para el desarrollo del mismo en el sector Santa Lucía en el municipio de Tunja*. (Trabajo de grado). Universidad Pedagógica Y Tecnológica de Colombia, Tunja, Colombia. Recuperado de: <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1441/OchoaMoreno2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Oliva, A. (2004). Estado Actual de la Teoría del Apego. Recuperado de: [https://conductitlan.org.mx/10\\_psicologiainfantil/SINDROMES/Apego.pdf](https://conductitlan.org.mx/10_psicologiainfantil/SINDROMES/Apego.pdf)

Rojas, S. V. (2015). Desarrollo cognitivo y apego seguro en niños institucionalizados: sugerencias y propuestas. *Revista de Psicopatología y salud mental del niño y del adolescente*, 25, 27-36. Recuperado de: [https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=madres+sustitutas+apego+espa%C3%B1a+&btnG=#d=gs\\_cit&t=1661](https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=madres+sustitutas+apego+espa%C3%B1a+&btnG=#d=gs_cit&t=1661)

Mendez. V. A (2021). *Narrativas sobre la labor de las Madres Sustitutas y el uso de prácticas de crianza en el cuidado de niños y adolescentes del ICBF*. (Trabajo de Grado). Facultad de Psicología, Universidad Antonio

[292738015&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3ANCAv5Rmm5aMJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D9%26hl%3Des](https://scholar.google.com/ANCAv5Rmm5aMJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D9%26hl%3Des)

Salgado.L.A. (2007). Investigación cualitativa: diseño, evaluación del rigor metodológico y retos. Universidad De San Martín de Porres. Recuperado de: [file:///C:/Users/Xiomara%20Porras/Downloads/Dialnet-InvestigacionCualitativa-2766815%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Xiomara%20Porras/Downloads/Dialnet-InvestigacionCualitativa-2766815%20(1).pdf)

Tenorio.A.R.(2015). Patrones transgeneracionales del apego en las madres sustitutas. *Facultad de Psicología Maestría Psicoterapia del Niño y la Familia*. Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21876/1/TESIS.pdf>

Mario Tamayo Tamayo (1994). Investigación Descriptiva. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento (recimundo)*. Recuperado de: <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/download/860/1560?inline=1#:~:text=de%20acci%C3%B3n%20participativa.-,Investigaci%C3%B3n%20descriptiva,o%20procesos%20de%20los%20fen%C3%B3menos>

Nariño. Recuperado de: <http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/2517/3/2020AngiePaolaM%c3%a9ndezV%c3%a1squez.pdf>