**EVALUAR LA ESTRATEGIA RESTAURANDO LAZOS DE AMOR PARA PREVENIR Y MITIGAR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA COMISARIA DE FAMILIA DE CHIQUINQUIRA EN EL AÑO 2022**

EVALUATE THE STRATEGY RESTORING BONDS OF LOVE TO PREVENT AND MITIGATE DOMESTIC VIOLENCE IN THE FAMILY COMMISSIONER OF CHIQUINQUIRA IN 2022

 **Autoras**

 Leidy Katherine Antonio Murcia 1.

 Leidy Marcela Pacavita Niño 2.

**Resumen**

El artículo de reflexión analiza el impacto de la estrategia "Restaurando Lazos de Amor" en familias beneficiarias de la comisaría de Chiquinquirá en el año 2022. El estudio fue cualitativo y se basó en narraciones de 3 familias y 2 funcionarios involucrados en la estrategia. Se enfocó en categorías relacionadas con la metodología, procedimiento, implementación e impacto. Se pudo evidenciar que la estrategia tenía como objetivo prevenir y mitigar la violencia intrafamiliar en el municipio. Las familias beneficiarias estaban expuestas a situaciones de violencia en su entorno familiar, Se trabajó con enfoque sistémico, sociocultural y psicosocial, abarcando aspectos familiares, laborales y sociales. El psicólogo clínico y la trabajadora social desempeñaron un papel fundamental en el manejo de las emociones de las familias. Las tres familias beneficiarias conocieron la estrategia a través de una denuncia por maltrato intrafamiliar, antes de participar en la estrategia, no se veían muestras de afecto y la comunicación en el hogar era deficiente, predominando los gritos. Sin embargo, a través de la estrategia, aprendieron a expresar emociones y mejoraron la relación con sus hijos; se generó una comprensión de que todos en el hogar experimentaban distintas emociones y se les enseñó a manejar su inteligencia emocional. En general, la estrategia ayudó a mejorar el estado de ánimo y las relaciones familiares.

**Palabras claves**

Violencia intrafamiliar, estrategia restaurando lazos de amor, familias beneficiarias, factores protectores como la afectividad, manejo de emociones e inteligencia emocional.

 **Abstract**

This study, is qualitative with narrative design, aimed to analyze the impact of the strategy restoring ties of love to mitigate domestic violence that occurred in the beneficiary families of the Chiquinquirá police station in 2022, For this, there was the participation of 3 beneficiary families of the strategy restoring ties of love and 2 officials of the same, as the creator of the strategy restoring bonds of love clinical psychologist and Social Worker, whose narratives were analyzed for their lived experiences in the participation of the strategy restoring bonds of love, where they are emphasized in the categories and subcategories related to methodology, procedure, implementation and impact.

Regarding the representation of this research, and according to the analysis of the aspects already mentioned, it was possible to demonstrate, on the one hand, in the interdisciplinary group that the objective of the strategy is to prevent and mitigate domestic violence in the municipality of Chiquinquirá since The beneficiary families were exposed to situations in their family environment. This strategy provides the beneficiary families with the fact that on Wednesdays at 5 pm the strategy is developed. This strategy provides elements that they can take to their family environment to cover these needs. As focused on the systemic model. Socio-cultural and psychosocial which is focused on family, social, work and social and individual life, how I help them manage their emotions, which were part of the pioneering clinical psychologist and social work.

With respect to the three beneficiary families, it was evident that the families knew about the strategy restoring ties of love because they filed a complaint for domestic abuse before the family commissioner of Chiquinquirá and the police station asked to attend the strategy, it was interpreted that the families Three people interviewed commented that before attending the strategy there were no signs of affection since some took it as something unnecessary, there is also no evidence of communication at home since sometimes the best way to communicate is shouting, they had not worked these activities and these games that each activity had since they had to start working from a very young age and sometimes it is difficult for us to express our emotions, the relationship with my children improved, we communicated better, an understanding was generated that everyone in the home experienced Due to different emotions, we do not have the knowledge of managing our emotional intelligence and how it helps us improve our mood and also improve relationships within the family.

**Keywords**

Domestic violence, strategy restoring bonds of love, beneficiary families, protective factors such as affectivity, management of emotions and emotional intelligence.

**Introducción**

A nivel internacional la violencia contra las mujeres ONU (2021) unas de ellas son que cada día, 137 mujeres son asesinadas por miembros de su propia familia. Se calcula que, de las 87.**000 mujeres asesinadas intencionadamente en 2017 en todo el mundo**, más de la mitad (50.000) murieron a manos de sus familiares o parejas íntimas. Más de un tercio (30.000) de las mujeres asesinadas intencionadamente en 2017 fallecieron a manos de su pareja íntima o de una pareja anterior, **Menos del 40 por ciento de las mujeres que experimentan violencia buscan algún tipo de ayuda.** En la mayoría de los países para los que existen datos disponibles sobre esta cuestión se constata que, entre las mujeres que buscan ayuda, la mayoría acude a familiares y amistades.

En Colombia el análisis de la violencia intrafamiliar Según cifras del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2022) se han registrado 45.472 casos de violencia intrafamiliar en el país, dándose un aumento del 22.9% de estos hechos, en comparación con 2021 donde se documentaron 36.997 casos. La mayoría de las víctimas son mujeres con 35.255 casos, las edades en las que más se ve este tipo de violencia es entre los 29 y 44 años con 17.544 víctimas y de los 18 a los 28 años con 14.386 víctimas. Finalmente, Medicina Legal destacó que en la violencia intrafamiliar los casos más comunes son los de violencia de pareja con 30.492 casos, seguida de violencia entre otros familiares con 8.792 registros, violencia contra menores de edad con 4.434 y violencia contra el adulto mayor con 1.754.

A nivel Boyacá existen políticas públicas que protegen y buscan prevenir la violencia de pareja, por ejemplo, la ley 1257 del 2008 **,** según Ragonvalia et al., s/f (2021) la cual tiene como objetivo: “Adoptar normas que permitan garantizar para todas las mujeres una vida libre de violencia, tanto en el ámbito público como en el privado, el ejercicio de los derechos reconocidos en el ordenamiento jurídico interno e internacional, el acceso a los procedimientos administrativos y judiciales para su protección y atención”.

En la estrategia restaurando lazos de amor en Chiquinquirá ocupa el cuarto puesto con mayor cantidad de denuncias por violencia intrafamiliar. Donde acogió en la estrategia restaurando lazos de amor al momento de implementarse que hubo unas causas de violencia intrafamiliar las cuales fueron 9 % por bienes materiales, 26% consumo de SPA, 27 % cultura machista y 38% por celos y mala comunicación, de lo mencionado se destaca que los tipos de violencia se presentaron en el municipio fueron violencia económica 12%, violencia matrimonial 12%, violencia física 26%, violencia sexual 10% y violencia psicológica 40%.

Donde el objetivo de esta investigación fue la evaluación de la estrategia restaurando lazos de amor la cual fue de gran importancia ya que conllevo a ver el impacto que esta tuvo en las familias para fortalecimiento de las relaciones familiares, mitigando la violencia intrafamiliar, y reconocimiento de los limitantes a los cuales están expuestas las familias, esta estrategia fue creada por el alto número de denuncias adquiridas en el año 2022.

Así mismo Según la fiscalía y la policía de Boyacá, “reportan que Chiquinquirá es la cuarta ciudad con mayor cantidad de denuncias por violencia intrafamiliar después de Tunja Duitama y Sogamoso, la cual Chiquinquirá necesito una pronta intervención al respecto”. De esta manera que se pudiera ver la necesidad de la estrategia para mitigar y prevenir la violencia intrafamiliar en la realización de la evaluación, del mismo modo describir la metodología que hace parte de la estrategia restaurando lazos de amor identificando si ha ayudado a prevenir y mitigar esa violencia aquejada dentro del municipio. Por consiguiente, analizar esos limitantes que se perciben en las familias que asistieron a la estrategia.

El fin de esta estrategia restaurando lazos de amor es mitigar la violencia intrafamiliar en el municipio de Chiquinquirá, con talleres lúdicos y de sensibilización en la población beneficiaria por la estrategia fue 71,059 habitantes del municipio de Chiquinquirá.

los instrumentos utilizados fueron:

·Diarios de campo de las reuniones de los distintos comités de la comisaria de familia y alcaldía ya que las actas no pudieron ser usadas porque son de completa confidencialidad

·Instrumento de valoración de riesgo facilitado por la fiscalía general de la nación

·Instrumento de valoración psicológica facilitado por la comisaria de familia

·Diagnostico municipal de V.I.F 2018, 2019 y 2020 facilitado por la secretaria de gobierno

·Política pública de V.I.F 2020 facilitado por la secretaria general de la alcaldía

**Manejo de emociones**: se trabajó sobre la gestión de las emociones, resolviendo conflictos en positivo y se trabajó una estrategia de relajación, **Inteligencia emocional:** se trabajó el autoconocimiento personal, autocontrol emocional, automotivación, empatía y relaciones interpersonales. **Pautas de crianza:** se trabajó retos actuales en los padres, estilos de padres, diferencia en las pautas de crianza, importancia del trabajo en equipo, toma de decisiones y padres y amigos, **Manejo de los celos:** se trabajó la fragilidad en el amor, límites de pareja, autoestima, cambios de conducta, cambios de pensamientos y **Afectividad: s**e trabajó vínculos familiares, motivación, comunicación asertiva en pareja

De este modo se decidió trabajar esta estrategia ya que en la comisaría de familia se estaba aplicando con las familias beneficiarias, ya que la metodología que se estaba trabajando estuvo conformada por 6 una de ellas fue la afectividad , manejo de emociones, inteligencia emocional , pautas de crianza y manejo de los celos , por último la importancia de esta investigación para Trabajo Social y la especialización de familia y vínculos intergeneracionales es fue conocer cómo se evalúo un programa y que impacto dejo en las familias , lo cual la investigación está articulada a la línea de modalidades para la prevención, educación y promoción de los vínculos intergeneracionales al eje programas y acciones y con esto se buscó generar un impacto positivo en las familias del municipio.

Lo que conllevo a plantear en este proyecto lo siguiente objetivo general Analizar el impacto de la estrategia restaurando lazos de amor para mitigar la violencia intrafamiliar que se presentan en las familias beneficiarias de la comisaría de Chiquinquirá en el año 2022.

**Abordaje teórico conceptual**

Para comprender acerca del impacto de la estrategia restaurando lazos de amor de la comisaria de familia de Chiquinquirá, es necesario conocer algunas posturas que ayudaron a comprender la condición del tema de estudio. En primera instancia el abordaje acerca de lo que es la teoría del cambio menciono este autor lo siguiente: El modelo de cambio de Kurt Lewin es unafórmula general sobre los procesos de adaptación que una persona u organización experimenta frente a nuevas condiciones. Este modelo formo parte de la teoría del campo de Lewin, que afirmo que las modificaciones fue un sistema que alteraron el comportamiento de los miembros de ese grupo. ([Garbarino](https://blog.hubspot.es/sales/author/stefano-gasbarrino),2022).

En este sentido, de acuerdo con Flick (2012): Los supuestos teóricos se vuelven relevantes como versiones preliminares de la manera de comprender el objeto que se estudia y la perspectiva sobre él, que se reformulan y, sobre todo se elaboran más durante el proceso de investigación. Estas revisiones de las versiones a partir del material empírico hicieron avanzar la construcción del objeto en estudio (p. 58).

**Marco conceptual**

**La estrategia de un programa** Según, Emigdio (2013) menciona que la estrategia de un programa se refiere a los planes generales de acción que se han concebido e iniciado con el propósito de darle a la organización una dirección planificada.

Para hablar de la **evaluación** según Graterol (2010) dice que es aquella que se fundamenta en la necesidad de establecer las técnicas para determinar lo que está sucediendo y cómo ha ocurrido y apuntar hacia lo que encierra el futuro si no se interviene. Por otra parte el proceso para evaluar las estrategias es: a) Análisis de los factores internos y externos que sustentan las estrategias tomadas y se revelan las fortalezas y debilidades internas y las amenazas y oportunidades externas que constituyen las bases de las estrategias actuales, b) medición del desempeño que incluye la comparación de los resultados esperados con los resultados reales de los esfuerzos de ejecución de estrategias, y c) realización de acciones correctivas; en la cual se hacen cambios para convertir a una empresa en una entidad competitiva en el futuro, es tomar medidas correctivas.(Lopez,2015).

**La violencia intrafamiliar** según Diaz-Martinez (2003) la violencia intrafamiliar es un fenómeno u de ocurrencia mundial en el que las mujeres y los niños son los grupos más vulnerables. Es importante rescatar lo que está compuesta la estrategia aporta lo siguiente:

Los **factores protectores** son aquellos factores que se encargan de proteger a la familia ante cualquier factor de riesgo que este inmerso. Para Masten y Garmezy (1986) los factores de riesgo son aquellos ¨los procesos, mecanismos o elementos moderadores del riesgo, estos están en la base de la resiliencia donde utilizan antónimos en específico en la palabra riesgo, estos mecanismos protectores dejan un consenso en subrayar que los mecanismos protectores se presentan tanto en las personas como en el ambiente en que se desenvuelven¨. (párr.3)

Para concluir acerca de los factores protectores inciden a nivel interno y externo ya que si la familia de algún miembro de allí no es escuchada lo que genera es que haya malos tratos o inconvenientes lo que hace que el miembro de la familia esta actitud la refleje en su entorno ya sea de trabajo. Por ello como prioridad el papel del Trabajador Social es que esto ya no se siga presentando donde haya una solución pronta que genere por medio de herramientas lúdicas, donde las familias lleven a cabo en su entorno familiar mitigando esta violencia intrafamiliar y generen un mejor ambiente y seguro así mismo sean una iniciativa para controlar esto y que la familia sea el entorno de protección y no de desprotección.

La **afectividad** es aquella que se le demuestra ya sea de manera verbal y no verbal a nuestro núcleo familiar o a quien nos rodea que creemos importante para nosotros. Para Inés (2018) ¨la afectividad familiar es la base para desarrollar en nuestros hijos seguridad y confianza en ellos mismos y en los demás. Con el afecto conseguimos regular emociones, si nuestros hijos reciben afecto serán más resistentes al estrés y las contrariedades de la vida. Debemos expresarles afecto de manera verbal y no verbal, las normas deben ser aplicadas con afecto y con respeto. Nuestros hijos deben ser conscientes de que tienen nuestro apoyo y cariño incondicional a pesar de que en ocasiones su comportamiento no sea el esperado¨. (párr.1)

 Para concluir importante mencionar que la afectividad en el entorno familiar hace que la familia tenga más comunicación, comprensión y bastante confianza ya que si no hay confianza en el entorno en el que se vive día a día, es difícil que haya un buen entorno familiar. Por lo que los padres son los que hacen que el niño en específico se sepa desenvolver y demostrar sus sentimientos y si los padres no lo hacen es difícil que el niño lo haga en un futuro, así mismo el papel del trabajador social es fortalecer esas falencias que se presentan en el entorno familiar brindando herramientas de autoconocimiento y autocontrol para que las familias tengan una mejor relación interpersonal y consigo mismas.

La **inteligencia emocional** es saber unir tanto lo que pensamos con lo que hacemos. Para Goleman (2007) la Inteligencia Emocional, “es la capacidad de una persona para manejar una serie de habilidades y actitudes. Entre las habilidades emocionales se incluyen la conciencia de uno mismo; la capacidad para identificar, expresar y controlar los sentimientos; la habilidad de controlar los impulsos y posponer la gratificación, así como la capacidad de manejar la tensión y la ansiedad”. (P, 9)

 Para concluir este aporte para destacar en la inteligencia emocional es como los actos de los padres influyen en la conducta de sus hijos ya que si los padres tienden hacer cariñosos los hijos en ocasiones hacen lo mismo, pero si los padres generan agresividad los hijos tienden a reprimir estos actos en su entorno tanto intrínseco y extrínseco. En cuanto al papel del trabajador social es trabajar estas falencias para que los padres les demuestren a sus hijos cariño y ser empático con lo que siente tanto el padre como el hijo sin ninguna discusión mal intencionada que se presentan en las familias pudiendo reconstruir estas conductas que aquejan tanto a los niños como a los padres para generar una armonía familiar más amena por medio de estrategias que las familias entiendan y lleven a cabo diariamente.

El **manejo de las emociones** es poder controlarnos a la hora de actuar ya que los actos tienen consecuencias ya sean positivas o negativas. Para Aprender (2020) “A su vez nuestras emociones cobran un importante papel en nuestras relaciones e interacciones. **En el seno de la familia el estado emocional** de cada uno de los miembros va a determinar el tipo de vínculos afectivos y el tipo de relaciones, y a su vez **influencian las emociones de los demás”.** (párr.2) Para concluir el manejo de las emociones son aquellas que hacen que se comuniquen las familias ya que de este modo se va conociendo lo que siente el otro y como estas emociones influyen en sus actos en el entorno familiar. Así mismo el trabajador social promueve y promociona en la familia el manejo de estas emociones negativas que afectan en el entorno familiar, de este mismo modo dando herramientas que los padres e hijos entiendan y lleven a cabo diariamente para que estas emociones se conviertan en positivas.

**Metodología**

Este estudio, se realizó bajo un enfoque cualitativo con diseño narrativo, la técnica de recolección fue por medio de una entrevista semiestructurada.

El instrumento utilizado para la investigación fue por medio de guía de preguntas, con el fin de analizar el impacto de la estrategia restaurando lazos de amor para mitigar la violencia intrafamiliar que se presentaron en las familias beneficiarias de la comisaría de Chiquinquirá en el año 2022. Se realizó un test de violencia que constó de 4 preguntas cerradas, a las

familias beneficiarias donde se les realizó 15 preguntas donde se viera la percepción, cambios y aceptación de la misma, en cuanto al grupo interdisciplinario se les realizó 23 preguntas donde reflejará la metodología, procedimiento, implementación, impacto, cambios y aceptación.

**Muestra:**

Para esto, se contó con la participación de 3 familias beneficiarias de la estrategia restaurando lazos de amor y 2 funcionarios de la misma , como el creador de la estrategia restaurando lazos de amor psicólogo clínico y Trabajadora Social, cuyas narraciones fueron analizadas por sus experiencias vividas en la participación de la estrategia restaurando lazos de amor , donde estuvieron enfatizadas en las categorías y subcategorías de las relacionadas con la metodología,procedimiento, implementación e impacto.

**Tabla 1** *Categorías y subcategorías*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Población trabajada** | **Categorías** | **Subcategorías** |
| -Grupo interdisciplinario | Características de la estrategia restaurando lazos de amor. | -Metodología-Procedimiento-Implementación-Impacto-Cambios-Aceptación |
| -Familias beneficiarias | Como las familias beneficiarias de la estrategia restaurando lazos de amor vieron la mitigación de la violencia intrafamiliar. | -Percepción-Cambios-Aceptación |

 ***Creación propia***

**Contexto**

La comisaría de familia está ubicada en el municipio de Chiquinquirá, Boyacá más exactamente en el Centro De Convivencia Ciudadana, esta institución es la encargada de “prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar y colaborar armónicamente con las entidades encargadas de la aplicación del código de la infancia y la adolescencia” (Decreto 120 de 2016. p.26). La comisaría de familia extiende sus servicios hacia la zona urbana y rural de todo el municipio la cual se acobijan a la Ley 2126 del 2021. Según Para Masten y Garmezy (1986) los factores de riesgo son aquellos ¨los procesos, mecanismos o elementos moderadores del riesgo, estos están en la base de la resiliencia donde utilizan antónimos en específico en la palabra riesgo, estos mecanismos protectores dejan un consenso en subrayar que los mecanismos protectores se presentan tanto en las personas como en el ambiente en que se desenvuelven¨. (párr.3) El municipio de Chiquinquirá cuenta con 51 barrios y 14 veredas, siendo la Comisaria de Familia quien atiende las necesidades de toda la población que este dentro del sector urbano y rural, debido a que es la única que se encuentra en el distrito.

**Resultados**

A continuación, se presentarán los resultados a partir del análisis de dos categorías y cuatro subcategorías, en el grupo interdisciplinario con relación a la **Metodología** se evidencio en estos dos relatos que *“la estrategia se creó con el fin de prevenir y mitigar la violencia intrafamiliar en el municipio de Chiquinquirá puesto que las familias beneficiarias estaban expuestas a situaciones en el entorno familiar lo cual puso a pensar a la comisaria en crear esta estrategia para crear un entorno seguro con herramientas que satisficiera estas necesidades que estaban escasas en estos hogares , puesto que no había conocimiento de lo que era la violencia intrafamiliar y allí esta genero espacios de enseñanza”.* Con relación al **procedimiento** En estos dos relatos tuvieron en común que esta estrategia se llevaba a cabo los días miércoles a las 5 pm donde se implementara con el fin de brindar herramientas para sus hogares chiquinquireños pudiendo disminuir los actos de violencia que se llegasen a presentar en estos hogares por falta de herramientas que en ocasiones no son evidentes en la vida cotidiana y que estas las pueden ofrecer profesionales arduos en el papel.

En la **implementación** los dos relatos aportan en cómo está compuesta la estrategia restaurando lazos de amor y con qué fin esta , en este caso mencionaron *“que es con el propósito de prevenir y mitigar la violencia intrafamiliar en el municipio de Chiquinquirá* ***impacto*** *puesto que las familias beneficiarias estaban expuestas a situaciones en el entorno familiar en ocasiones no totalmente agradables y no posibles de manejar lo cual esta estrategia aporto que pudieran llevar a su entorno familiar para cubrir estas necesidades , como enfocado en los modelo sistémico. Socio culturales y psicosociales la cual está enfocada en lo familiar, social laboral y vida social e individual”*. Estos dos relatos aportan de quien hizo parte de la creación de esta estrategia restaurando lazos de amor y como las familias beneficiarias de qué manera les ayudo a manejar sus emociones las cuales hicieron parte el psicólogo clínico pionero y trabajo social.

Para continuar se presentarán los resultados de las tres familias beneficiarias a partir del análisis de dos categorías y seis subcategorías, con relación a **la percepción** en las tres familias beneficiarias se interpretó que las tres personas entrevistadas conocieron de la estrategia restaurando lazos de amor porque presentaron una denuncia por maltrato intrafamiliar ante la comisaria de familia de Chiquinquirá y de la comisaria les pidieron asistir a la estrategia. En el **componente de afectividad** Se interpretó que las tres personas entrevistadas comentaron que antes de asistir a la estrategia no se veían muestras de afecto ya que algunos lo tomaban como algo innecesario “ *a mí nunca me abrasaron a mí solo me mandaban y eso era a gritos nunca mi papa me dio un abrazo”* ya que en el entorno donde crecieron no se evidenciaban muestras de cariño o les tocaba trabajar desde muy niños después de haber asistido a la estrategia cambiaron en muchos casos las relaciones y las demostraciones de afecto. **Y en los cambios** **que se están dando** están dando Se interpretó en los relatos que antes de asistir a la estrategia no se evidenciaba comunicación en el hogar ya que en ocasiones la mejor forma para comunicarse eran los gritos, después de asistir a la estrategia comentaron que la comunicación mejoro en la familia especialmente con los hijos.

**En la Aceptación** Se interpretó que las personas entrevistadas no habían trabajado estas actividades y estos juegos que tenía cada actividad ya que les toco comenzar a trabajar desde muy jóvenes *“nunca había trabajado eso me tocó trabajar desde los 13 años ordeñando vacas ayudándole a mi papa a ver animales y en ocasiones se nos dificulta expresar nuestras emociones y no tenemos un conocimiento de cuanto duraban nuestras emociones después de asistir a la estrategia restaurando lazos de amor expreso mejor mis emociones y se cuánto dura cada emoción que percibo.* ***En el componente de manejo de emociones******se*** *mejoró la relación con mis hijos nos comunicamos mejor se generó una comprensión a que todos en el hogar pasamos por distintas emociones y que debemos de saber manejarlas y comprender la de los demás y con relación a como nos sentimos con los profesionales nos gustó mucho ya que nos daba la confianza de expresarnos libremente*. En el componente de inteligencia emocional *no tenemos conocimiento de manejar Nuestra inteligencia emocional y esta como nos ayuda a mejorar nuestro estado de ánimo y también mejorar las relaciones dentro de la familia”.*

Sobre el test de violencia evidenciado en estos resultados se refleja lo siguiente:

**Tabla 2** *test de violencia*

***creación* *propia***

a continuación, se abordará el desarrollo de los resultados del test de violencias con las tres familias beneficiarias en un antes y un después de a ver asistido a la estrategia donde se reflejó lo siguiente:



En la pregunta en que si hay situaciones en las que es necesario utilizar la violencia SI NO tenemos que las 3 familias que se les aplico el test, tres respondieron que antes de asistir a la estrategia si era necesario utilizar la violencia, después de haber asistido la estrategia dos de las familias manifiestan dijeron que ya no es necesario utilizar la violencia una persona dice que si sigue siendo necesario.

****

En la pregunta de discuto frecuentemente con familiares SI NO tenemos que las 3 familias que se les aplico el test dos respondieron que antes de asistir a la estrategia si discutían frecuentemente con familiares y una respondió que no discutía frecuentemente con familiares, después de haber asistido a la estrategia tres de las familias manifestaron que ya no discutían frecuentemente con familiares.

******

En la pregunta de cuándo estoy frustrado me pongo de malgenio con los miembros de la familia SI NO se tuvo que las 3 familias que se les aplico el test tres respondieron que antes de asistir a la estrategia cuando están frustradas se ponían de malgenio con la familia, después de haber asistido a la estrategia dos de las familias manifestaron que cuando estaban frustrados se seguían poniendo de malgenio con la familia y una ya no se ponía de malgenio con la familia cuando estaba frustrado.

En la pregunta de he llegado a estar tan furioso que he roto cosas SI NO se tuvo que de las 3 familias que se les aplico el test una respondió que antes de asistir a la estrategia si tiraba cosas cuando estaba furiosa y dos respondieron que no ha llegado a tirar cosas cuando estaban frustrados, después de haber asistido a la estrategia tres de las familias manifestaron que ya no tiraron cosas cuando estaba furiosos.

**Discusión y Análisis**

Según Díaz-Martínez (2003) la violencia intrafamiliar es un fenómeno de ocurrencia mundial en el que las mujeres y los niños son los grupos más vulnerables. La OMS asegura que la quinta parte de las, Emigdio (2013) menciona que la estrategia de un programa se refiere a los planes generales de acción que se han concebido e iniciado con el propósito de darle a la organización una dirección planificada. La estrategia se entiende como patrones de objetivos que se han concebido e iniciado con el propósito de darle a la organización una dirección planificada.

a) Análisis de los factores internos y externos que sustentan las estrategias tomadas y se revelan las fortalezas y debilidades internas y las amenazas y oportunidades externas que constituyen las bases de las estrategias actuales, b) medición del desempeño que incluye la comparación de los resultados esperados con los resultados reales de los esfuerzos de ejecución de estrategias, y c) realización de acciones correctivas; en la cual se hacen cambios para convertir a una empresa en una entidad competitiva en el futuro, es tomar medidas correctivas.(Lopez,2015).

Con relación a las tres familias entrevistadas pertenecientes a la estrategia restaurando lasos de amor Piaget: "la afectividad es solidaria del conjunto de la conducta sin consistir en una causa ni en un efecto de las estructuras cognoscitivas", sino que debe pensarse en una interacción entre afectos y cognición. Martínez y Nosnik, podemos proponer una definición inicial del concepto de comunicación como: “un proceso por medio del cual una persona se pone en contacto con otra a través de un mensaje, y espera que esta última dé una respuesta, sea una opinión, actitud o conducta”. Cusinato (1994), Gimeno (1999), Satir (1978), Hernández (1998) y Sarmiento (1994), definen la relación como un proceso de interacción entre los miembros de la familia. A partir de los planteamientos de estos autores se pudo construir la siguiente definición:

las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros Relaciones familiares en pros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del sistema) altera en su totalidad. Goleman (1995) maneja conceptos como: Conocimiento de uno mismo, manejo emocional, auto motivación, empatía, manejo de las relaciones, habilidades de comunicación y estilo personal. (Weisinger, 1998). Asimismo, Gardner (1993, p. 301), define inteligencia emocional como “El potencial biosociológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas”. Por otro lado, la inteligencia emocional se convierte en una habilidad para procesar la información emocional que incluye la percepción, la asimilación, la comprensión y la dirección de las emociones.

**Conclusiones**

 Según Díaz-Martínez (2003) la violencia intrafamiliar es un fenómeno de ocurrencia mundial en el que las mujeres y los niños son los grupos más vulnerables. Por consiguiente, La OMS asegura que la quinta parte de las mujeres en el mundo es objeto de violencia en alguna etapa de su vida y como consecuencia de ello presentan altos índices de discapacidad, tienen doce veces más intentos de suicidio y altas tasas de mortalidad en comparación con la población que no padece.

El grupo interdisciplinario tuvo en coincidencia que Trabajo Social desde un comienzo no hizo parte de la estrategia, pero después gracias a una estudiante de Trabajo social fue posible que se interviniera en conjunto con psicología para fortalecer a las familias beneficiarias para la prevención de la VIF.

Una familia beneficiaria respondió que no le sirvió la estrategia puesto que el siguió tomando alcohol y se separó de su esposa y de sus hijos.

 La segunda familia beneficiaria menciono que ella si le sirvió la estrategia puesto que ya habla con sus hijos, comparte tiempos libres con ellos y maneja sus emociones adecuadamente.

La tercera familia beneficiaria menciono que en su momento se sintió mal que su esposo no le fuera útil la estrategia puesto que el siguió en sus andanzas, pero a ella si le funciono porque ahora si habla con sus hijos y vive sola, lo que en su hogar antes no andaba en buen aspecto anda en buen desde que vive sola si lo está y ella también se cuida más y cuida de su salud mental.

**Referencias**

* *Afectividad y familia*. (2016, December 17). FamiliaEco3. <https://www.familiaeco3.com/afectividad-y-familia/>
* Autora, C., Muñoz, A., Creativa, D., & Querido, M. (n.d.). *Inteligencia Emocional: el secreto para una familia feliz Una guía para aprender a conocer, expesar y gestionar nuestros sentimientos*. Uned.Es. Retrieved March 20, 2022, from <https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones5.pdf#:~:text=Inteligencia%20Emocional%3A%20el%20secreto%20para%20una%20familia%20feliz,y%20gestionar%20nuestros%20sentimientos.%20Autora%20Cristina%20Mu%C3%B1oz%20Alustiza>.
* Cuervo, J., Granados, M., & Jiménez, K. (2016). Violencia de pareja desde la teoría de Bronfenbrenner en mujeres estudiantes de la universidad

corporativa de Colombia. Universidad corporativa de Colombia

* Díaz-Martínez A, Esteban-Jiménez R. I. Violencia intrafamiliar. Gac Med Mex. 2003;139(4):353-355.
* Hernandez, P. (2022, febrero 21). Tipos de violencia intrafamiliar: definición, causas y características de todos los tipos de violencia doméstica. Cinco noticias. https://www.cinconoticias.com/tipos-deviolencia-intrafamiliar/
* -iFlick, U. (2012). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid, España: Ediciones Morata. Imagen de msandersmusic en Pixabay.
* -Puerta, A. R. (2020, febrero 25). Investigación cualitativa: características, tipos, técnicas, ejemplos. Lifeder. <https://www.lifeder.com/investigacioncualitativa/>
* Nosti, E. (2020, August 19). La Inteligencia Emocional de Daniel Goleman. Psicólogos Cordoba. https://psicologoscordoba.org/la-inteligencia-emocional-de-daniel-golema